

Meraki 영업 관련 자주 묻는 질문 8가지

Cisco Meraki 영업에 필요한 모든 Q&A를 모았습니다.
해당 자료를 통해 더 나은 영업에 도움 되시길 바랍니다.

Q1

Meraki가 심플함을 강조하는데 어떠한 의미에서 심플하다는 것이죠? 특징점을 설명해주세요

- Meraki 통합 관리 대시보드로 언제 어디서나 전세계 모든 곳의 나의 장비를 편하게 설치/운영/모니터링 가능
- Zero Touch Provisioning으로 구축에 소모되는 인력 및 시간 단축
- 부가적 서비스 없이 라이선스만으로 RMA 및 Meraki Dashboard의 지속적으로 추가되는 모든 Premium 기능에 대한 사용 가능
- 장애 대응에 필요한 현장 출장 및 방문횟수를 혁신적으로 감소(OPEX 절감)
- Meraki 무선/유선/보안/Smart Camera/IoT Sensor/MDM 뿐만 아니라 Catalyst 유선/무선 장비들도 하나의 클라우드 대시보드 상에서 관리가 가능하고 추후 다른 Cisco 솔루션들도 추가가 될 예정

Q2

Meraki는 HW와 License를 함께 구매해야하므로 On Premise보다 비싸지 않나요?

- Meraki는 On-Premise solution들과 달리 License 안에 모든 부가 서비스들이 포함되어 있고 무선 컨트롤러(보통 이중화) 장비들을 구매할 필요가 없어 실제로는 Capex(투자비용)/TCO를 약 20% 절감
- 확장성 측면에서도 보자면 On-Premise 측이 추가 장비(무선 컨트롤러)가 지속적으로 추가될 필요가 있어 투자비용이 더 높음
- 아래의 On-Premise Solution과의 List Price 비교표는 약 350명 규모의 고객사 네트워크 인프라 구성으로 초기계약 후 라이선스(Meraki)/서비스(On-Premise) 갱신 시에도 Meraki LP가 더 낮음

+ 직원 수 약 350명 SMB 고객사(3년 License 및 Service 포함)

(KRW)

네트워크 장비	수량	List Price
무선 AP	30	61,919,130
무선 컨트롤러	N/A	N/A
스위치	2	28,096,804
보안	2	16,780,978
Meraki	TOTAL	106,796,912

네트워크 장비	수량	List Price
무선 AP	30	57,607,920
무선 컨트롤러	2	55,306,662
스위치	2	34,450,024
보안	2	11,652,588
On-Premise	TOTAL	159,017,194

+ 갱신 시(3년 갱신 조건)

(KRW)

네트워크 장비	수량	List Price
무선 AP	30	19,591,890
무선 컨트롤러	N/A	N/A
스위치	2	2,841,548
보안	2	7,980,424
Meraki	TOTAL	30,413,862

네트워크 장비	수량	List Price
무선 AP	30	18,190,440
무선 컨트롤러	2	19,240,308
스위치	2	11,182,056
보안	2	7,437,484
On-Premise	TOTAL	56,050,288

Q3

Meraki도 Lead Time이 길지 않나요?

- 모델에 따라 여전히 Lead Time이 긴 제품들이 몇몇 존재하지만 Meraki는 Lead Time이 1일인 제품들을 다수 보유하여 바로 배송 가능한 제품들로 변경 가능(관련해서는 담당 Meraki Sales에게 문의해 주세요)
- 2022년 말 Meraki Warehouse 확장에 따라 다수 제품(특히 AP) Lead Time이 상당히 개선

Q4

Meraki가 클라우드 솔루션이라면 회사 내부 데이터 유출 가능성도 있는 것 아닌가요?

- 아래 그림과 같이 클라우드 상에 올라가는 데이터는 1KB 정도의 관리 데이터 뿐이고 이 또한 암호화 전송이 되며 이마저도 기본적으로 한 달 후 정기적으로 삭제되어 데이터 유출의 우려는 없음

Meraki 하드웨어 보안 통신 구조



Q5

Meraki RMA에 시간이 오래 걸리는 이유는?

- Meraki 장비들은 국내에 stock을 보유하지 않아 신규 구매 시와 마찬가지로 RMA장비들도 미국에서 배송됨
- RMA 배송기간 단축을 위한 서비스가 있어 고객센터에서 이에 대한 Needs가 있을 경우 활용 가능

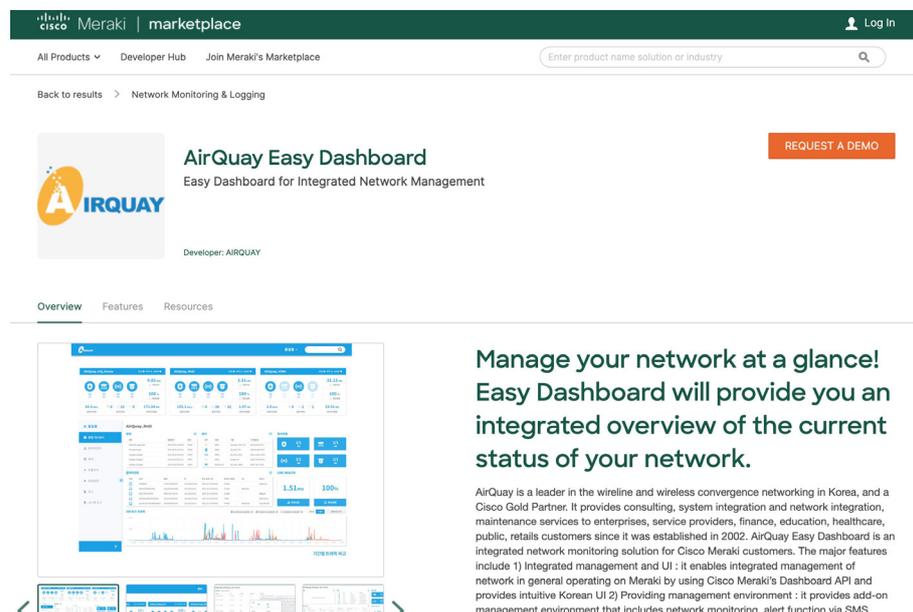
Q6

Meraki는 API가 강점이라고 하는데 국내의 상황은 어떠한가요?

- 국내 골드 파트너사인 에어키가 최근 아태지역에서는 최초로 Cisco Meraki Market Place에 공식 API 협력사로 등록. 에어키의 '이지 대시보드 (AirQuay Easy Dashboard)'는 Meraki API를 이용하여 Meraki 기본 대시보드에서 통합 모니터링 및 로그 기능을 추가 보완한 솔루션으로, 원익 머트리얼즈 등 국내 고객이 도입하여 효율적 클라우드 네트워크 관리 환경을 구현

Link

<https://apps.meraki.io/en-US/apps/408261/airquay-easy-dashboard>



AirQuay Easy Dashboard
Easy Dashboard for Integrated Network Management

Developer: AIRQUAY

Overview Features Resources

Manage your network at a glance! Easy Dashboard will provide you an integrated overview of the current status of your network.

AirQuay is a leader in the wireline and wireless convergence networking in Korea, and a Cisco Gold Partner. It provides consulting, system integration and network integration, maintenance services to enterprises, service providers, finance, education, healthcare, public, retail customers since it was established in 2002. AirQuay Easy Dashboard is an integrated network monitoring solution for Cisco Meraki customers. The major features include 1) Integrated management and UI : it enables integrated management of network in general operating on Meraki by using Cisco Meraki's Dashboard API and provides intuitive Korean UI 2) Providing management environment : it provides add-on management environment that includes network monitoring, alert function via SMS.

- 이지 대시보드 외에도 아래와 같은 해외 API들을 활용한 국내 구축 사례 보유

▶ **연관된
경험 향상**

다수의 고객과 직원 및 IoT 장비들이 밀집된 매장 환경에서 강력하고 안전한 무선 환경 제공



API partners
MS Switch



MR AP
MG gateway



▶ **매장 경험
향상**

고객 동선 모니터링 및 실시간 위치 정보를 활용하여 매장의 쇼핑 환경 최적화 및 쇼핑 경험 향상



API partners
MV Camera



MR AP
MT smart button

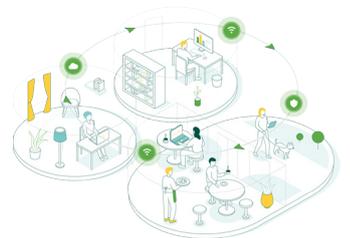


▶ **연결과 보호
(SD-WAN)**

비즈니스 애플리케이션에 대한 안전한 액세스 제공
WAN 환경 구축으로 매장 가용성과 성능을 향상



API partners
Security and SD-WAN MG gateway



▶ **물리적 &
사이버
보안 제공**

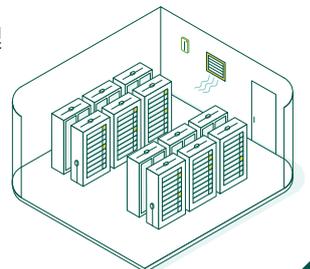
사이버 보안을 위한 네트워크 망분리부터 감시 카메라 및 IoT 센서를 활용한 물리적 보안까지 전체적 보안 강화



API partners
MS Switch
MV Camera



MR AP
MT Sensor



▶ **손실 방지**

매장내 환경 감시로 제품 손상 방지 및 직원 부정 행위 감시로 제품 손실 방지



API partners
MV Camera



MT Sensor



▶ **매장 운영
지능화**

빠른 IT 서비스 처리 환경 구성 및 실시간 재고 및 자산 파악, 전자 선반 레이블링 솔루션등 활용으로 매장 운영 효율화



API partners, ServiceNow Connector
MR APs, MS switches
Security and SD-WAN - MX gateways
IOT - MV cameras, MT sensors



Q7

실제로는 어떠한 고객사들이 Meraki를 사용하시나요? (Meraki Reference 관련)

- Fortune 500 기업 중 75%가 Meraki를 신뢰한다고 밝혔습니다. 전세계 IT 리더들이 Meraki를 통해 어떻게 자사의 네트워크를 안전하게 최적화하고, 사람과 장소를 연결했는지 더 자세히 알아보세요! [자세히 알아보기 >](#)
- **가장 많은 Meraki 고객사의 주요 Needs Best 3!**
 1. IT관리 인력이 없거나 적어서 네트워크 관리에 할당할 시간이 부족한 환경
 2. 분점/지점 등 전국 각지에 사무실 혹은 매장을 보유하여 이에 대한 가시성 높은 네트워크 환경 구성이 필요
 3. 프랜차이즈와 같이 예상치 못한 혹은 불확실한 확장성에 대처할 필요성이 있고 이에 많은 비용을 할당하기 어려운 고객사
- 아래는 자사 홈페이지에도 게시된 Meraki 고객사례로 부가적인 사례 필요 시 [Meraki Sales](#)에 문의해 주세요.

Painpoint	Technology	Experiences
 <p>비대면 주문 서비스 도입을 위하여 전국매장에 대한 안정적인 무선랜 연결 및 통합 관리 가시성 필요</p>	<p>Connectivity - MR/MS MR20, MS120</p>	<p>안정적인 무선랜 구축 및 클라우드 관리로 전국 매장에 대하여 IT인력 없이도 안정적인 고객서비스 제공</p>
 <p>3,000평의 넓은 복합문화 공간을 커버하지 못하는 네트워크 인프라와 제한된 인원으로 장애대응의 어려움</p>	<p>Connectivity - MR/MS Security - MX 각 공간에 대한 전용망 제공</p>	<p>클라우드 기반이기 때문에 1인 관리체제에서도 언제 어디서나 효율적인 관리 기능</p>
 <p>국내외 사업성장에 따른 안정적인 통합 네트워크 인프라 구축 및 보안 강화</p>	<p>Connectivity - MR/MS Security - MX 국내외 사업장 10곳을 잇는 통합 무선 네트워크 구현</p>	<p>Auto-VPN, SD-WAN 등을 통하여 사업장 간 연결 혁신 및 비용 절감 구축 기간 및 비용 절감</p>
 <p>온라인 교육과정 확대에 따라 실내외 네트워크 고도화 필요 및 제한된 인력으로 효율적으로 관리할 필요성</p>	<p>Connectivity - MR/MS Smart Camera - MV</p>	<p>캠퍼스 내 어디서든 보다 원활한 교육 콘텐츠 활용가능. 콘텐츠 별 맞춤형 속도 보장</p>

Q8

특별 할인율이 적용되는 Meraki SKU 목록은 무엇인가요?

- 2023년 4월부터 새로이 할인율이 적용되는 SKU 목록은 아래와 같습니다.

**MR46-HW, MR28-HW, MS120-24-HW, MS120-24P-HW,
MS120-48-HW, MS210-24-HW, MS210-24P-HW,
MS250-24P-HW, MR36-HW, MR44-HW**

보다 자세한 내용은 시스코 영업대표에게 문의해 주세요.



Meraki

클라우드 관리형 제품



Work Simple

Cisco Meraki는 100% 클라우드에서 관리할 수 있는 네트워크 솔루션입니다. 컴퓨터나 스마트폰으로 액세스할 수 있는 클라우드 대시보드를 통해 본사, 지사/지점, 홈오피스 등 네트워크의 규모나 장소에 구애 받지 않고 모든 장치를 통합하여 관리할 수 있습니다.

+ 클라우드 통합 관리

- 컨트롤러, 관리 소프트웨어 설치 불필요
- 각 Meraki 제품을 제로 터치로 도입하여 신속하게 전개 설치
- 원격 트러블 슈팅, 몇 분 내 문제 특정 및 수정
- 웹 상에서 펌웨어 및 보안의 원활한 업데이트
- 애플리케이션 가시화, 위치 분석 등 네트워크로부터 다양한 데이터 확보
- 오픈 API 지원으로 맞춤형 애플리케이션의 빠른 개발 및 배포

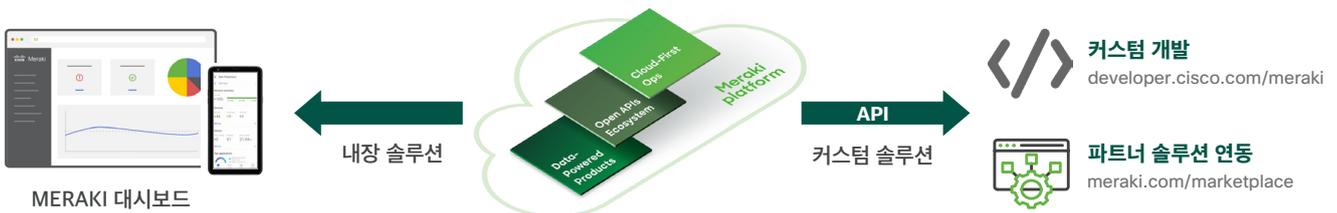
+ 안전, 확장성, 높은 신뢰성

- 업계를 리드하는 클라우드 아키텍처
- 맞춤 설계 데이터베이스와 실시간 프로토콜
- 수만 대의 장치에 확장 가능
- 일반적인 서드파티 보안 감사와 침투 테스트(Penetration Test) 통과(PCI 레벨1 인증)
- SSAE-16 Type 2, SOC-2 Type 2 획득, PCI에 준거한 데이터 센터

+ 직관적인 브라우저 기반의 간편한 대시보드

(한국어 지원)

- 알기 쉬운 GUI, 특별한 트레이닝 없이 사용 가능
- CLI, 터미널 등을 통한 명령어 입력 불필요
- 자동 모니터링 및 경보 기능 지원



MR

무선랜



MS

L2/L3 스위치



MX

UTM+SD-WAN



SM

모바일단말기관리



MV

스마트카메라



MT

IoT 센서

누구나 쉽게 사용할 수 있는
스마트 클라우드 관리형 IT 솔루션

Cisco Meraki



찾아가는 맞춤형 네트워크 컨설팅 서비스

무엇이든 물어보세요! Cisco Meraki 전문가가
맛있는 도시락과 함께 직접 찾아가
무료로 상담해 드립니다.



시스코 영업부와의 상담을 원하십니까?

상담 신청하기 >



080-377-0880

