

보유한 데이터를 활용해 빠르게 데이터 수익모델을 만드는 방법

태블로 임베디드 고객사례

기존의 사용하던 태블로 임베디드를 기반으로 적은 리소스로 효과적인 서비스를 개발하여 디지털 비즈니스를 리드하십시오.



시작하며

보유한 빅데이터에 아이디어를 더해 빠르게 데이터 수익화 모델을 만들고 시장을 앞서나갈 방법을 고민하십니까?

오늘날 다양한 분야의 B2B 마켓에서 데이터 기반의 의사결정을 지원하기 위한 빅데이터 분석 서비스에 대한 수요는 빠르게 증가하고 있습니다. 그렇지만 기존의 B2C 대상의 서비스를 기반으로 B2B 혹은 전문분야의 서비스를 새롭게 기획하고 개발하는 프로젝트는 많은 시간과 인력 그리고 투자가 필요로 한다고 여겨졌습니다. 물론 태블로 임베디드를 만나기 전에는 말이죠.

이미 국내에서도 국내 최고의 부동산 앱인 “직방”은 최근 태블로를 임베드한 부동산 통계 솔루션 ‘직방 RED’ 서비스를 개발하여 B2B 영역까지 비즈니스를 확대하였습니다. 특히 이 과정에서 태블로를 기반으로 현업 등 최소한의 리소스만으로 빠르게 개발하여 그 개발 과정이 주목받고 있습니다.

본 Ebook에서는 전 세계의 고객들이 태블로 임베디드를 활용하여 다양한 산업과 서비스 레벨에서 어떻게 빠르게 수익화 모델을 만들고 사용자 경험을 한 단계 향상시켰는지 확인해 보시길 바랍니다. 이를 통해 여러분의 비즈니스에 적용할 수 있는 아이디어를 얻어 보시길 바랍니다.



직방, 태블로를 임베드한 부동산 통계 솔루션 ‘직방 RED’ 서비스를 개발하여 B2B 비즈니스 영역 확대

태블로의 빠른 분석 속도와 다양한 계산 및 시각화 기능을 결합해 외부의 개발 인력 없이 자체적인 현업의 리소스만으로 보다 높은 퀄리티의 서비스를 개발했다는 점에서 회사 내부의 만족도가 높습니다. 특히, 직방 비즈니스를 가장 잘 아는 현업 기획자가 대시보드를 쉽게 개발할 수 있어 개발자와의 커뮤니케이션에 드는 시간을 줄이고 업무 효율을 높였습니다

한아름, 직방 매니저

[자세히 보기](#)

데이터 수익화에 대한 아이디어를 고민하는 분들에게

많은 데이터 분석가와 현업들이 실제로 느끼듯이 각 산업 분야에서 수집하여 처리된 데이터는 다른 산업 분야 솔루션과 서비스를 제공하는 기존 업체와 신규 업체에 데이터를 제공하는 중요한 역할을 하고 있습니다. 그렇기 때문에 최근의 빅데이터 업계의 정보중계 시장 (Ibaas)는 크게 주목받은 이유입니다. 기업들은 태블로 임베디드를 솔루션/상품/포털에 데이터/인사이트/분석 도구를 자연스럽게 내장하여 사용자 경험을 향상할 수 있으므로 고객 충성도가 높은 정보중계 서비스를 가장 빠르고 효과적으로 구축할 수 있습니다.

그렇다면 구체적으로 이런 비즈니스에 대한 니즈가 많은 산업과 비즈니스 형태를 어떻게 찾을 수 있을까요? 태블로 임베디드의 전 세계 고객들의 성공사례를 분석하여 가장 효과적인 3가지 비즈니스 형태를 정리해 보았습니다.



솔루션 제공업체

소프트웨어/제품/서비스 솔루션을 구축하는 ISV, GSI, OEM



대부분의 IT 솔루션의 경우 자체적으로 분석과 대시보드 기능을 갖추고 있으나 코어 기능의 개발과 관리에 집중하다 보면 복잡한 차트와 그래프를 생성하거나 고급 단계의 시각화를 구현하는 것까지 리소스를 투입하기가 어렵습니다.

많은 태블로 고객들은 이러한 한계를 인지하고 태블로 임베디드를 도입하여 고객들에게 최고의 사용자 경험과 인사이트를 제공하고 있습니다.



정보 제공업체

인사이트와 데이터 서비스를 판매하는 조직



컨슈머 대상의 서비스를 제공하는 많은 플랫폼 기업 그리고 온라인, 오프라인 스텝은 제품과 서비스와 제품의 공급자인 파트너들에게 자신의 플랫폼과 온/오프라인 매장을 운영하는 고객들의 행동과 인구학적 특성 그리고 고객이 머무는 가상적 혹은 물리적인 장소에 대한 데이터를 분석하여 제품과 서비스의 품질에 도움이 되는 다양한 데이터를 제공할 수 있습니다.



외부 포털

에코시스템/가치 사슬에 데이터/인사이트를 공유하는 조직

(예: 고객, 공급업체, 비즈니스 파트너 및 일반 대중 포함)



기업의 가치사슬에는 다양한 파트너와 참여자들이 존재합니다. 각기 다른 목표를 가진 참여자들에게 거대한 공급망 대한 정보를 커스텀마이징하여 효과적으로 그리고 시각적으로 전달하는 것은 매우 어려운 일입니다. 태블리 임베디드를 활용하여 다양한 참여자를 위한 허브 서비스를 쉽게 구축할 수 있습니다.

전반적인 비행경험 개선을 위한 시각화 정보 제공

- GE Aviation은 항공기 35,000대에서 매년 1억 건 이상의 비행 기록이 생성됩니다(매일 약 100만 테라바이트의 데이터 수집). 엔진 진단, 유지관리 요구 사항, 비행 패턴, 연료 사용량을 포함한 이 모든 데이터는 항공산업의 효율과 성장을 촉진하는 데 사용할 수 있습니다.
- GE Aviation은 Tableau Analytics 플랫폼을 활용하여 고객(항공사)이 더욱 간편하게 데이터에 액세스하여 이해하고, 조치를 취하도록 지원합니다.
- 항공사들은 Tableau와 GE Predix에서 제공하는 간소화된 대시보드 및 의미 있는 보고서를 통해 얻은 주요 운영 인사이트를 활용하여 GE Aviation의 항공기 엔진 및 시스템에 대한 산업 전문성을 높입니다.

<https://www.tableau.com/solutions/ge-aviation>



“같은 기종의 항공기를 보유한 항공사들은 GE Predix가 제공하는 다양한 항공기 센서 데이터를 통해 유사한 항공기의 엔진, 기체, 플랩, 랜딩기어 등의 정보를 얻을 수 있으며 이를 통해 항공기 운영을 효과적으로 관리할 수 있습니다.”





자사 IoT 플랫폼인 MindSphere에 강력한 데이터 준비, 시각화 및 분석 기능 제공

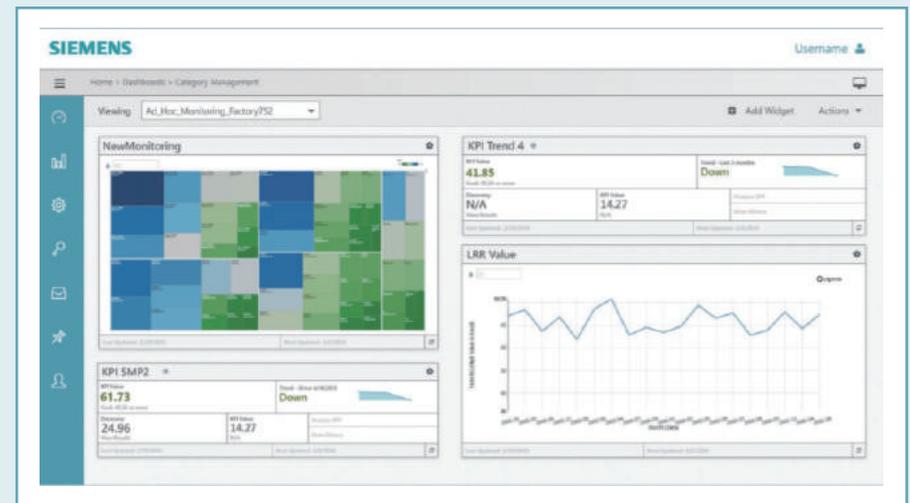
MindSphere는 Siemens에서 제공하는 클라우드 기반 개방형 IoT 운영 체제로, IoT 데이터에서 컨텍스트를 연결 및 수집하고 가져올 수 있습니다.

Tableau®를 통합한 고급 데이터 시각화는 사용자에게 복잡한 데이터 세트 레이어에서 다양한 차트와 그래프를 생성하는 기능을 제공합니다.

Tableau를 MindSphere와 연결하여 데이터 분석과 대시보드를 향상했습니다. IoT 데이터에 Tableau의 분석 기능을 적용하여 문제와 근본 원인을 손쉽게 식별합니다.

SIEMENS

Ingenuity for life



Data Exploration built on Tableau®

Provided by SIEMENS

Explore your IoT data using the powerful data preparation, visualization and analytics engine of Tableau

Connect your Tableau installation to MindSphere for enhanced data analysis and dashboards. Bring in your IoT data and use the analytical power of Tableau to easily identify problems and root causes.

Data Exploration built on Tableau® is available in three sizes based on data traffic between MindSphere and Tableau.

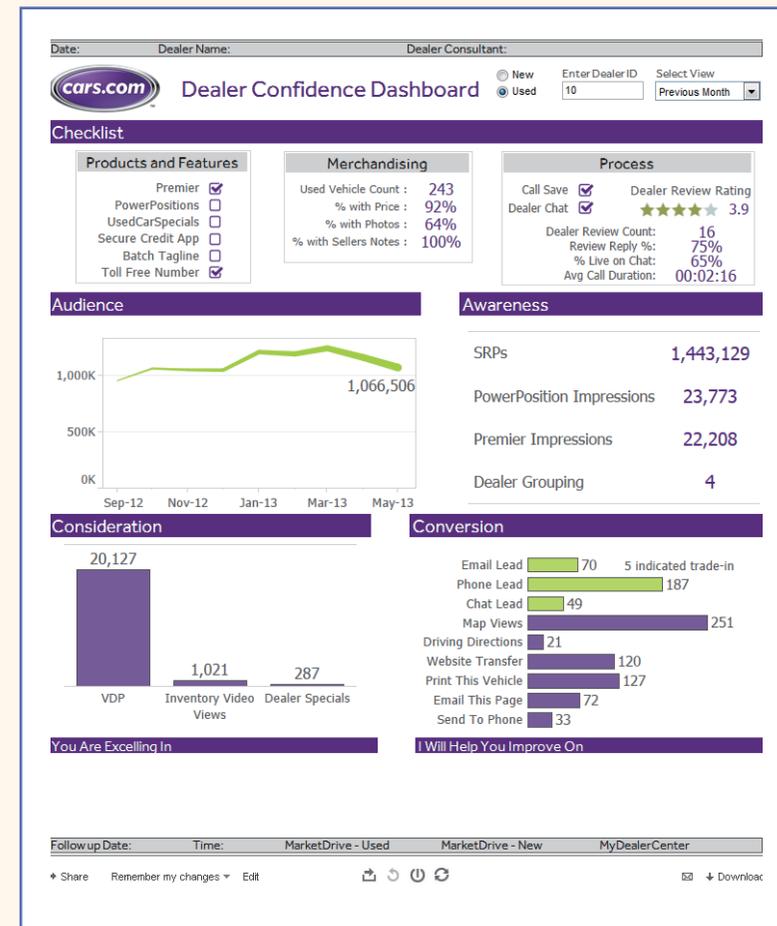
소비자 행동을 분석하여 데이터 인사이트를 광고주에게 판매

Classified Ventures 산하 사업부인 Cars.com은 온라인 자동차 쇼핑객이 많이 찾는 사이트입니다.

소비자와 전문가로부터 신뢰할 수 있고 쉽게 이해할 수 있는 정보를 제공하여 구매자가 어떤 차량을 어디에서 얼마나 주고 구매할지 결정을 내리는 데 도움을 줍니다.

Cars.com은 사이트에서 소비자 행동(노출, 전환 및 기타 주요 활동)을 수집 및 분석함으로써 매월 1,100만 명에 달하는 방문자가 이용하는 사이트 환경을 개선합니다. 사이트의 유료 광고주(주로 자동차 딜러, 자동차 제조사)가 광고 효과를 높이는 데 사용하는 것과 동일한 방식을 사용합니다.

Cars.com은 Salesforce 내에서 클릭하는 즉시 Tableau 대시보드로 이동할 수 있으며, 회사의 고객 포털에 대시보드를 게시할 수 있습니다.



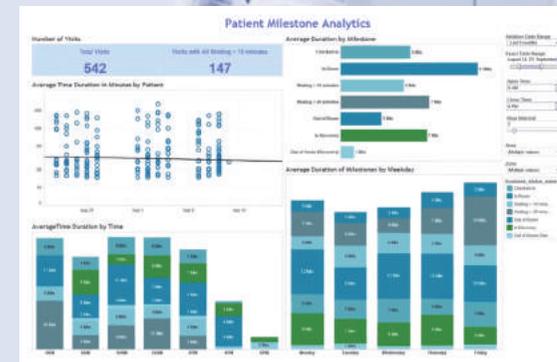
의료 기관의 중요한 자산을 추적, 관리하고 환자의 보안과 안전을 보장하는 실시간 대시보드 제공

STANLEY Healthcare는 의료 기관이 생산적이고 안전하며 연결된 치료를 제공하도록 지원합니다.

Stanley Healthcare는 센서 기술을 사용해 **의료 기관 고객이 중요한 자산을 추적, 실시간 위치 시스템(RTLS) 솔루션을 통해 병원과 의료 기관에 새로운 수준의 운영 인사이트와 실천 가능한 정보를 제공합니다.** 병원에서는 MobileView Analytics(Tableau 제공)를 통해 치료 변동, 대기 시간 목표, 의료진 문제 등에 대한 귀중한 인사이트를 확보할 수 있습니다. 이런 모든 인사이트는 환자에게 제공하는 **의료의 품질과 안전을 향상하는 데** 사용됩니다.

의료 고객에게 실시간 병원 데이터 제공:

- 운영에 대한 정보와 인사이트를 제공하여 안전, 보안, 운영 효율성 향상에 기여
- 병원 전체의 의료장비 자산을 실시간 추적



공급업체가 ZALORA 무역 데이터로 수익을 창출하도록 지원

ZALORA는 온라인 패션 쇼핑 업계의 유명한 기업으로, 50,000여 개가 넘는 제품들로 지역 내 고객에 맞춘 현지 및 국제브랜드 라인업을 꾸준히 확장하고 있습니다.

ZALORA는 TRENDER를 통해 브랜드 파트너에게 비즈니스 인텔리전스 서비스 제품군을 제공하고 더욱 효과적으로 패션 소비자와 함께 참여하도록 지원합니다.

TRENDER를 사용하는 공급업체(브랜드)는 귀중한 데이터 분석 도구(예: 소비자 인사이트, 위치 분할, 구매 행동, 디자인 인텔리전스, 품목 조합 및 가격 책정 인사이트)를 활용할 수 있습니다.

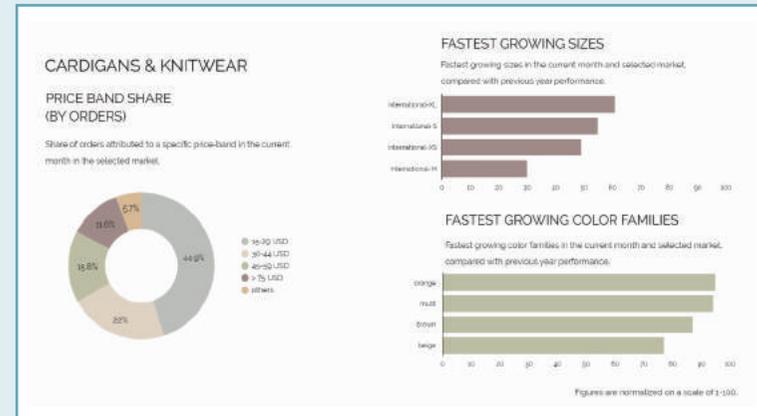
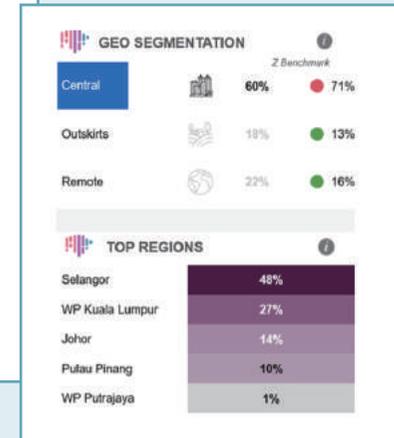
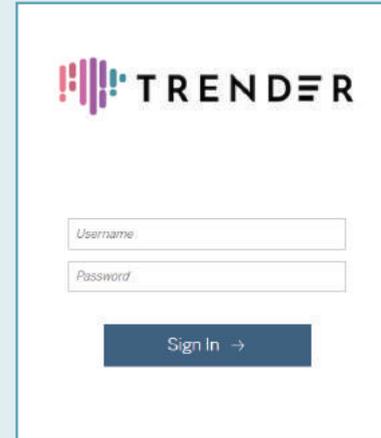
1. TRENDER Basic

시장 및 카테고리별로 나눈 제품과 고객 데이터를 간단한 PDF 보고서로 제공합니다.

2. TRENDER Professional

웹 인터페이스에서 제공되는 대화형 대시보드에 제품 인사이트와 고객 데이터 정보가 표시됩니다.

ZALORA



프랜차이즈가 가맹점을 대상으로 비즈니스를 개선하고 전반적 운영 상태를 향상할 수 있도록 수집한 정보와 인사이트를 제공

샌디에이고에 소재한 Jack in the Box Inc.(NASDAQ: JACK)는 미국 최대 규모의 햄버거 체인인 Jack in the Box® 레스토랑을 운영하고 프랜차이즈 사업을 하는 식당 업체로, 21개 주와 괌에 2,200개 이상 체인을 두고 있습니다.

장점

- Jack in the Box에서 수집되는 데이터 가시성 향상
- 마케팅, 비즈니스 지표(POS), 식품 안전 분석/보고에 액세스하기 위한
프랜차이즈 허브로 활용
- 기존 외부 프레임워크를 사용하여 프랜차이즈에 정보 및 비즈니스 인사이트 배포



태블로 임베디드로 가능한 더 많은 아이디어를 탐험하십시오.

<와이어드>의 편집자로 유명한 스티브 존스의 책 “탁월한 아이디어는 어디서 오는가?”에는 아이디어에는 심오한 무언가의 씨앗은 들어 있지만 그 예감을 강력한 것으로 바꿀 수 있는 핵심 요소는 빠져 있다고 설명합니다. 그리고 대개 빠져 있는 요소는 다른 사람의 머릿속에는 다른 예감으로 존재하며, 저자는 하나의 예감이 그 빈칸을 성공적으로 채워줄 다른 예감을 우연히 만날 때, 아이디어가 뜻밖의 방식으로 다른 아이디어와 연결되고 새롭게 결합할 수 있을 때 혁신이 이루어진다고 이야기합니다. 여러분도 데이터 수익화를 위한 탁월한 아이디어를 찾고 계신다면 아래의 사례에서 여러분의 비즈니스를 변화시킬 더 많은 예감을 발견하시길 바랍니다.

오프라인 소비자의 구매행동을 분석하고 이를 판매자에게 제공한다면 어떤 일이 일어날까요?



Telefónica NEXT는 매장 내 익명 고객 흐름 분석 기능이 강점인 Minodes를 인수하여 오프라인 리테일의 지능적 데이터 분석 역량을 강화했습니다. 매장 분석 분야를 선도하는 Minodes는 오프라인 리테일러에게 온라인 리테일의 분석 및 마케팅 기능을 제공함으로써, 고객의 요구 사항에 맞게 상품을 개선하고 더 나은 쇼핑 경험을 제공하도록 지원합니다.

운송에 관련된 다양한 실시간 데이터를 물류 파트너들에게 제공해 보는 것은 어떨까요?



ICL Systems는 자동차 산업 공급망 가시성 소프트웨어를 제공하는 주요 업체로서, 공장에서 딜러까지 철도, 선박, 트럭으로 운송되는 차량을 추적합니다 ICL VLMS는 완성된 차량을 사전 인도하고 운송하는 프로세스의 모든 부분을 매끄럽게 통합하고 이에 대한 완전한 가시성을 제공합니다.

부동산 트렌드를 분석하여 부동산 구매자, 판매자 그리고 주택 사업자에게 제공해 보세요.



Zillow는 소비자에게 주거지에 대한 데이터, 아이디어 및 지식을 제공하고, 도움이 될 수 있는 적절한 현지 전문가를 연결해주는 서비스를 제공합니다. 팬데믹 중에는 Tableau를 사용하여 COVID-19가 주택 시장에 미치는 영향을 분석하도록 돕고, 고객에게 매매 시점과 관련된 정보를 제공하여 결정을 내리는 데 도움을 주었습니다.



www.tableau.com

Tableau Software

태블로는 사람들이 데이터를 보고 이해할 수 있도록 지원합니다. 태블로의 셀프 서비스 분석 플랫폼에서는 기술 수준에 상관없이 누구나 데이터를 준비, 활용, 분석 및 관리하여 손쉽게 인사이트를 도출할 수 있습니다. 실제로 개인 및 비영리 단체부터 정부 기관 및 포춘(Fortune) 선정 500대 기업까지 전 세계 수만 곳의 고객들이 태블로를 사용해 빠르게 인사이트를 얻고 영향력 높은 의사결정을 내리고 있습니다. <https://www.tableau.com/ko-kr/products/trial> 에서 무료 평가판을 다운로드하여 태블로를 통해 얻을 수 있는 이점이 무엇인지 직접 확인할 수 있습니다.

- 홈페이지 : <https://www.tableau.com/ko-kr/>
- 평가판 다운로드 : <https://www.tableau.com/ko-kr/products/trial>
- 구매 문의 : <https://www.tableau.com/ko-kr/about/contact>
- Email : Korea Marketing <koreamarketing@tableau.com>