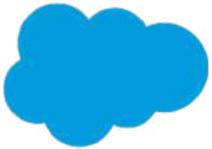




Tableau 
DataFest

Data governance & Literacy

노상래

Kurly 데이터 농장팀/데이터 거버넌스 매니저



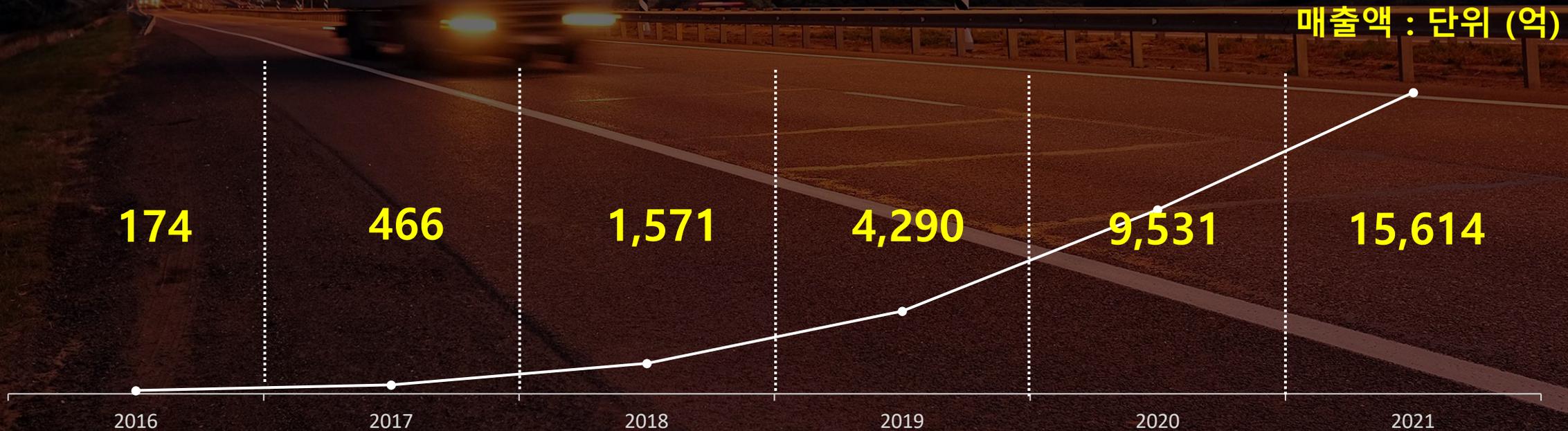
MARKET

Kurly

마켓컬리

Since 2014

- 2014년 12월 설립, 5월부터 시작한 유통업체
- “더 좋은 상품을, 더 합리적으로 그리고 더 편하게”
- 최적의 서비스 제공을 위한 상품 소싱/제조, 주문처리, 재고관리, 배송, 데이터 분석, 큐레이션, 개발 역량의 내재화



Contents



Contents story



상류

중류

하류

Data culture story

With Tableau

MARKET *Kurly*

상류

초기 : 빠른 성장과 경험

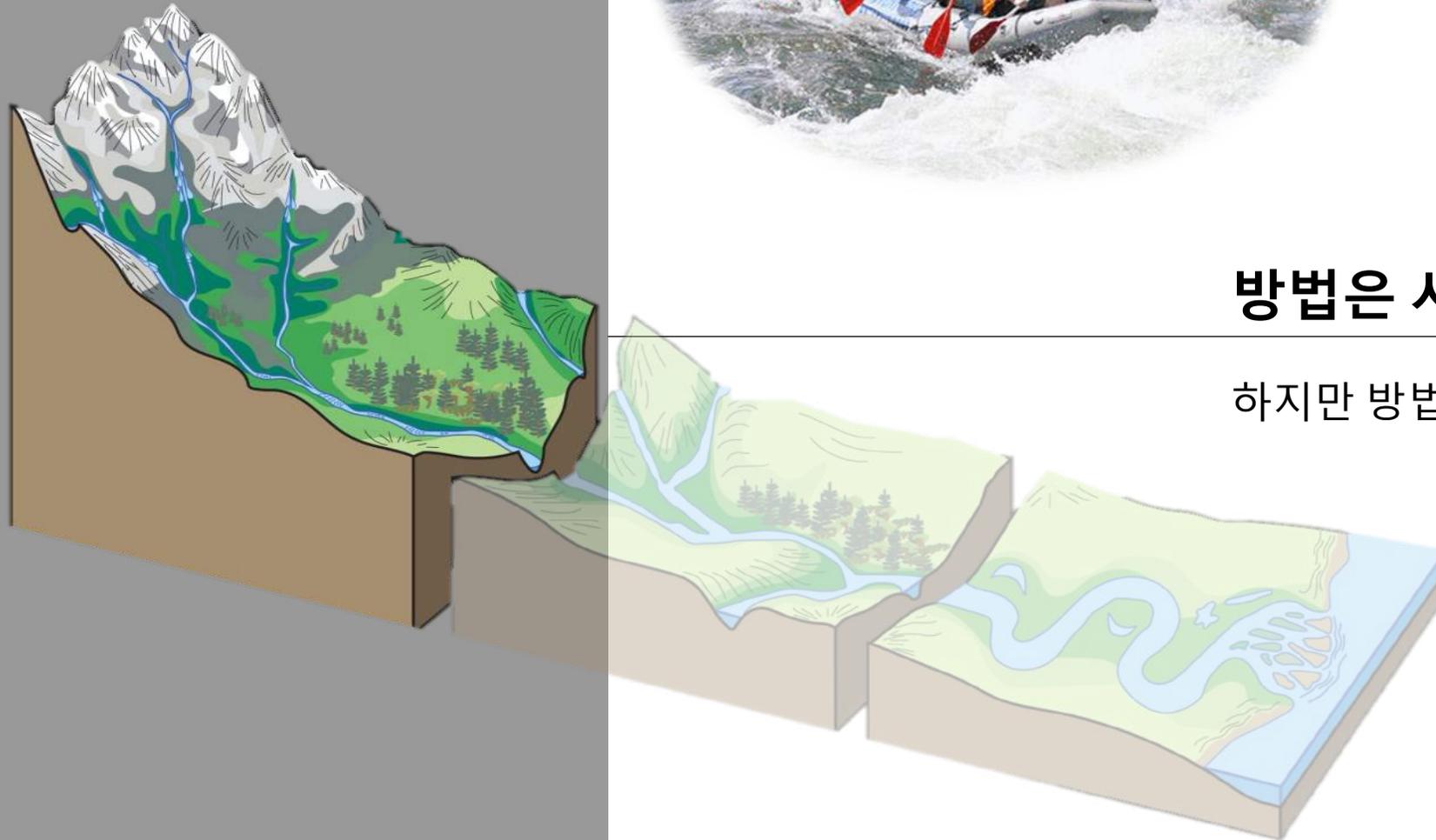
중류

현재 : 데이터 문화와 리터러시

하류

미래 : 조직과 데이터 거버넌스

빠른 성장과 경험



방법은 서투르지만 방향은 알고 있다.

하지만 방법을 알았어도 투박했을 것이다.

데이터 문화와 리터러시

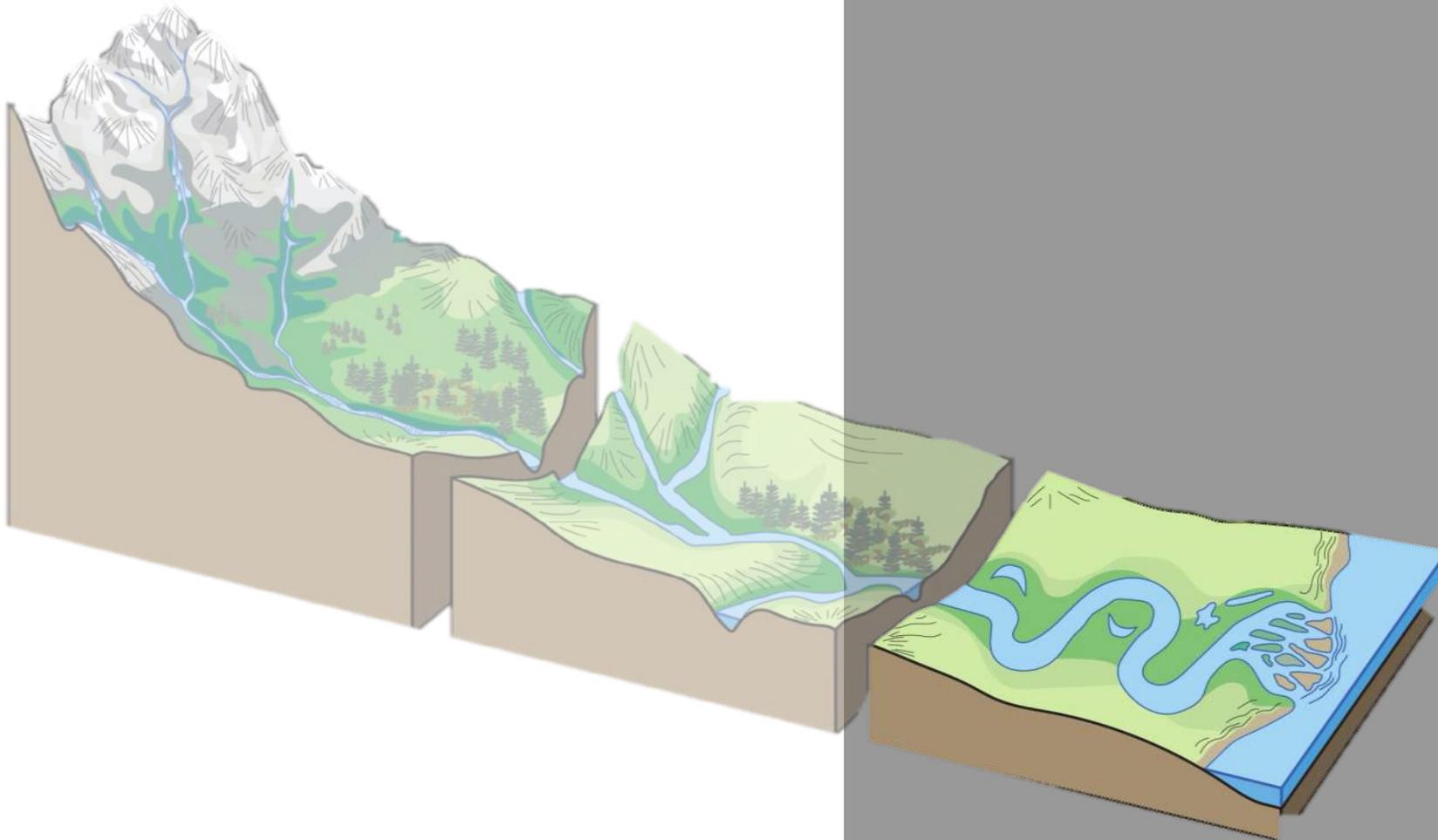


데이터의 활용은 데이터 리터러시와 함께

데이터 문화를 위한 전사 데이터 리터러시 도입기



조직과 데이터 거버넌스



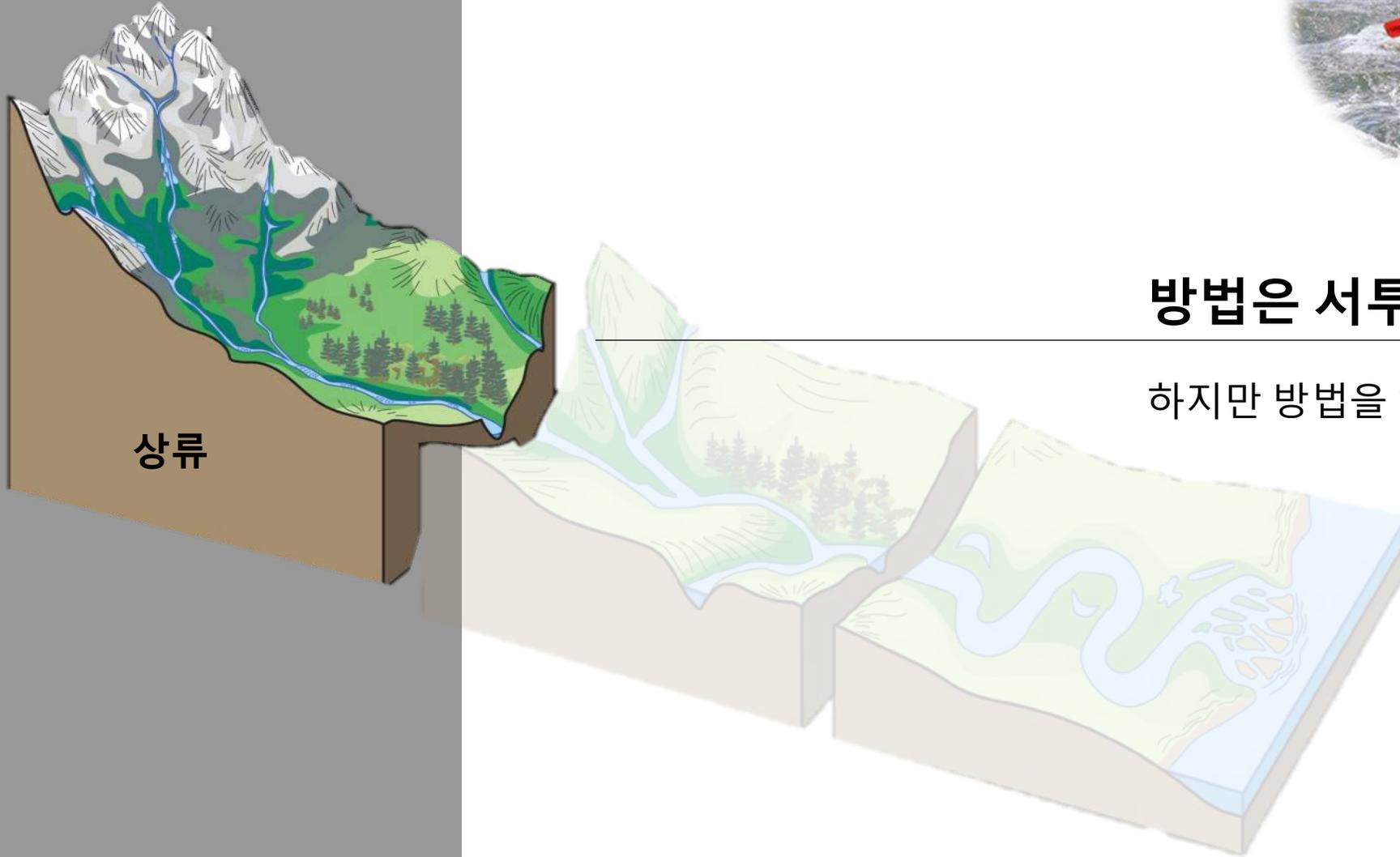
MARKET *Kurly*



프로세스와 소통

표준화된 소통을 위한 조직적 지원

빠른 성장과 경험



방법은 서투르지만 방향은 알고 있다.

하지만 방법을 알았어도 투박했을 것이다.

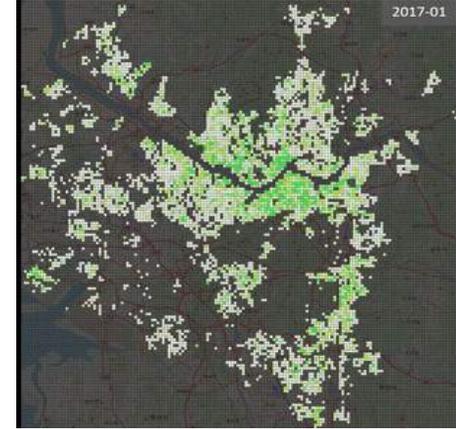
방법은 서투르지만



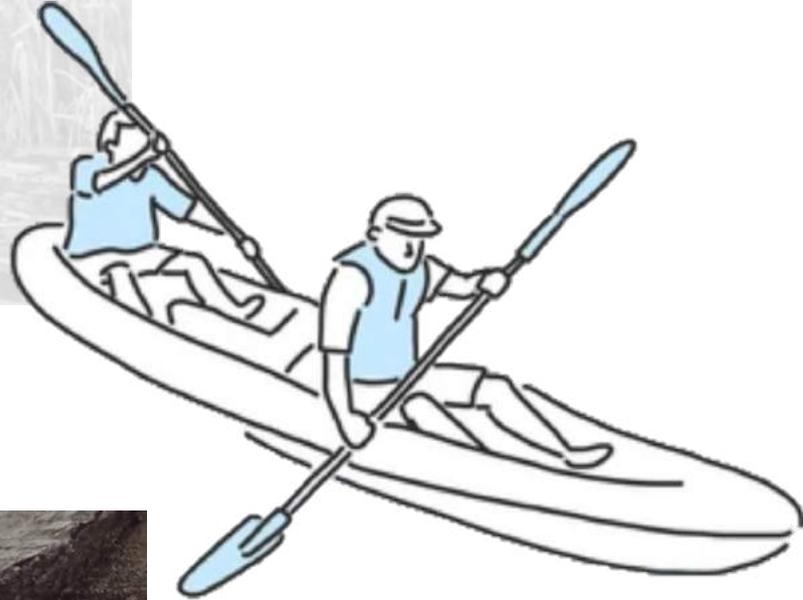
방법은 서투르지만



투박해도 성장할 수 있었던 이유



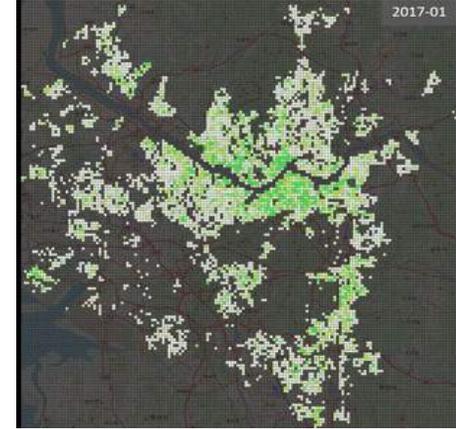
방법은 서투르지만



방향은 알고 있다.



투박해도 성장할 수 있었던 이유



데이터 문화와 리터러시



데이터의 활용은 데이터 리터러시와 함께

전사 데이터 리터러시 도입기

데이터 활용 방식의 문제

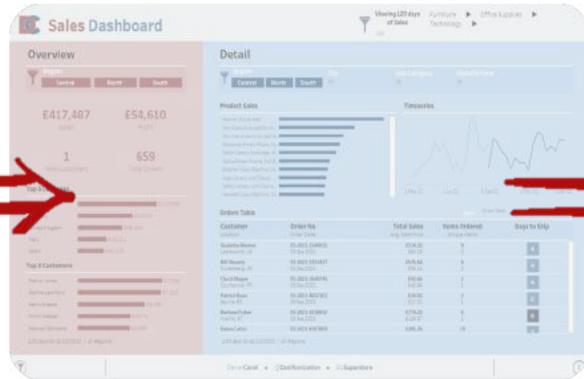


장인은 도구를 탓하지 않는다.

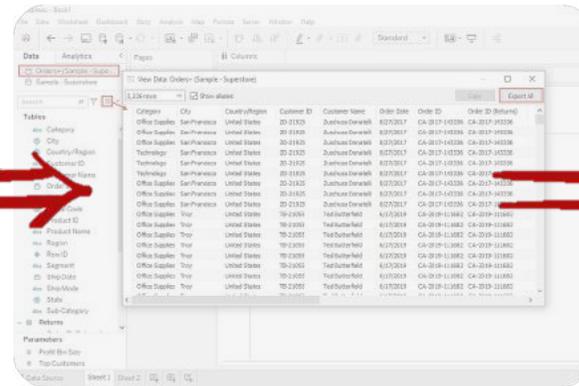
데이터 활용 방식의 문제



데이터 베이스



태블로 대시보드

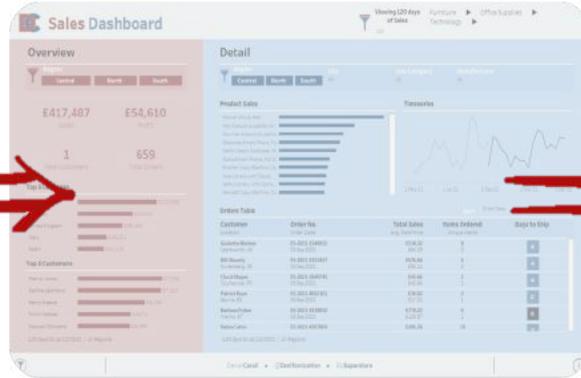


데이터 추출



엑셀 대시보드

데이터 활용 방식의 문제



Category	City	Country/Region	Customer ID	Customer Name	Order Date	Order ID	Order ID (Revised)
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21525	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21526	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21527	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21528	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21529	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21530	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21531	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21532	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21533	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21534	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21535	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21536	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21537	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21538	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21539	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21540	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21541	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21542	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21543	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21544	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21545	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21546	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21547	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21548	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21549	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526
Office Supplies	San Francisco	United States	20-21550	Deluxa Derwahk	6/25/2017	CA-2017-10526	CA-2017-10526

EMP NAME	PRODUCT	RATE	QTY	AMOUNT	TAX	COST	TOTAL	
10012	NOOR KHAN	RAT & BALL	500	10	5000	250	100	5350
10013	SOHAIL	Freshier	600	20	12000	600	260	12860
10014	RIAZ	Churro Buns	1000	11	11000	550	220	11770
10015	RAZA	Elephant	2000	13	26000	1300	520	27820
10016	SAJAL	Aggie	400	20	8000	400	160	8560
10017	FODA	Cake Chocolate	350	15	5250	262.5	105	5617.5
10018	RIAZ	Cocunut	780	10	7800	390	156	8346
10019	JALAL	Eggs	980	20	19600	980	392	20972
10020	ARTAB	Crispy	1500	25	37500	1875	750	40125
10021	FAYSAL	Innovators	1200	10	12000	600	240	12840
10022	HAMMED	etang	350	78	27300	1365	546	29211
10023	AD RAZA	pat pot	780	12	9360	468	187.2	10015.2

데이터 베이스

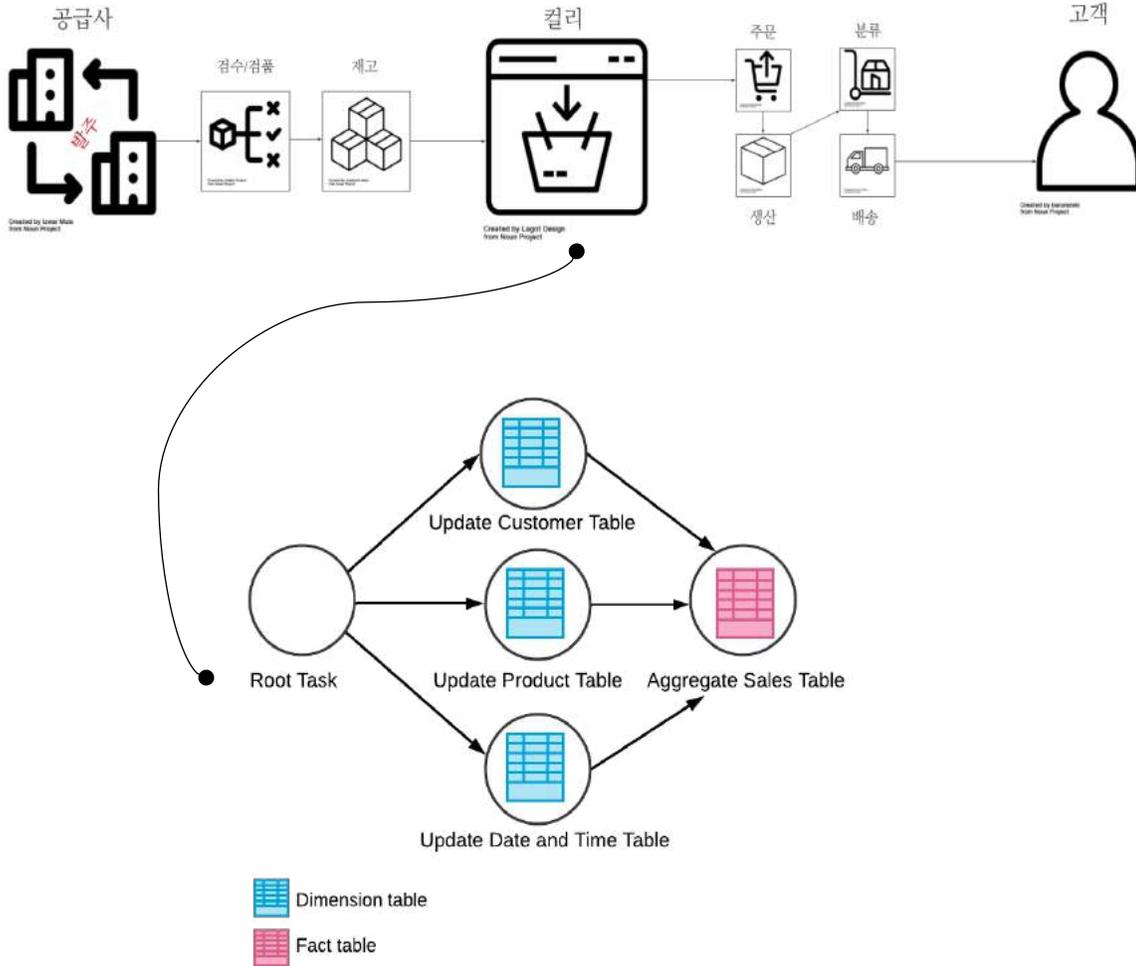
태블로 대시보드

데이터 추출

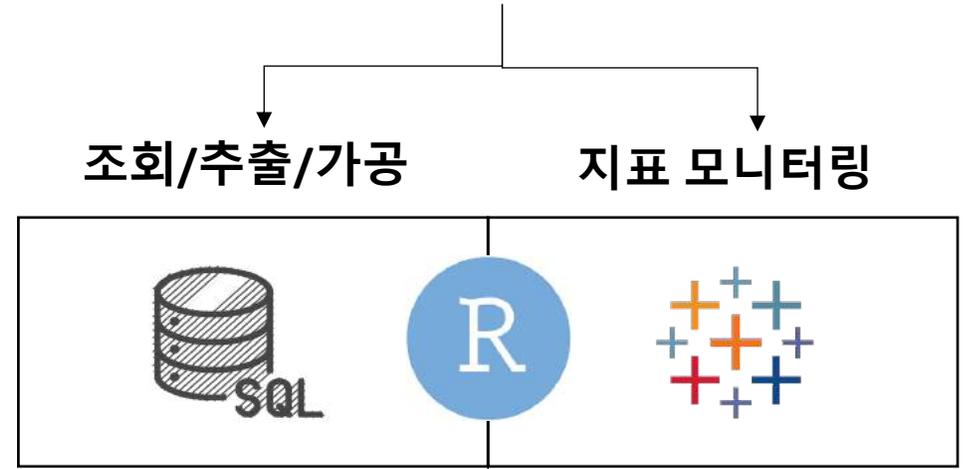
엑셀 대시보드

데이터 리터러시 콘텐츠

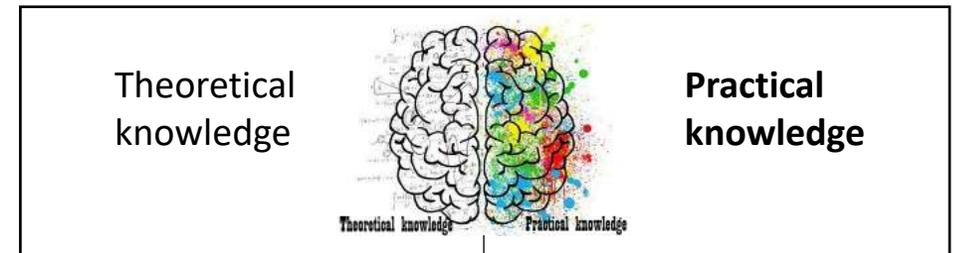
비즈니스 흐름과 데이터 오퍼레이션



데이터 툴의 목적 소개



체득 위주의 교육



실제 과업 연계 적용

구성원의 과정

1. 의사 결정자의 참여와 지원



2. 구성원의 노력과 책임



3. 과업의 개선과 확장

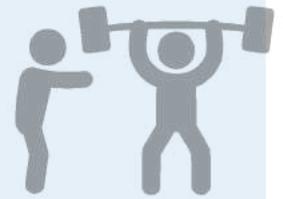


데이터 리터러시 콘텐츠

1. 비즈니스 모델의 데이터 흐름 가이드



2. 개별 코칭 시스템



3. 실무 연계와 체득형 실습



마케팅 부문 조직장

데이터의 개념과 구조 전반에 대한 이해부터 시작한 것이 가장 도움이 되었습니다. 그동안 파편적으로 흩어져 있던 지식들을 모아서 **데이터의 흐름대로 설명해주신 부분이 해당 구조를 이해하고 파악하는데 도움**이 되었습니다. 더불어 수업 중간 중간 적극적으로 질문을 유도해 주셔서 모르는 것을 지속해서 여쭙보고 클리어해지는 과정이 좋았습니다. (기존에 온라인 수강이나, 책으로 할 때 보다 가장 유익했던 포인트) 마이너 하계는 저는 정말 초보자인데도, 격려해주시고 도움 주셔서 **적극적으로 데이터를 기반으로 의사결정 하는 부분에 있어서 의지를 갖게 해주셨습니다.** 정말 감사합니다. 교육에 대한 아쉬움 보다는 제가 숙제 진도를 따라가지 못해서 (별도의 시간을 내서 진행해야 하는 부분) 죄송 했고, 이 부분 마저 별도 보충 수업으로 매꾸어 주셔서 감사했습니다. 코드를 짜서 공유하고 피드백 받는 정기 (주1회?) 과정이 지속되면 좋을 것 같습니다. 그 과정 중에서 실제 현업에서의 데이터 관련된 것들도 논의 드릴 수 있게 될 것 같고, 그러면 **현업 데이터 관련 업무에 큰 도움 받을 수 있을 것 같습니다.**

물류 부문 조직장

회사의 **데이터가 적치되는 구조에 대해 더 깊이 이해**를 할 수 있었음. 더불어 **유관 부서와의 소통에 있어 더 smooth하고 빠른 진행에 도움**이 될 것 같음 (제 입장에서는) 물류의 흐름과 더불어, 전산 정보의 흐름을 이해하는 것이 중요. 이러한 부분도 좀 더 detail하게 이해할 session이 있으면 좋겠음 (초기에 짧았던게 아쉬워요) **향후 기대되는 점: 물류 조직의 data driven approach 강화**

프로세스 기획 부문 조직장

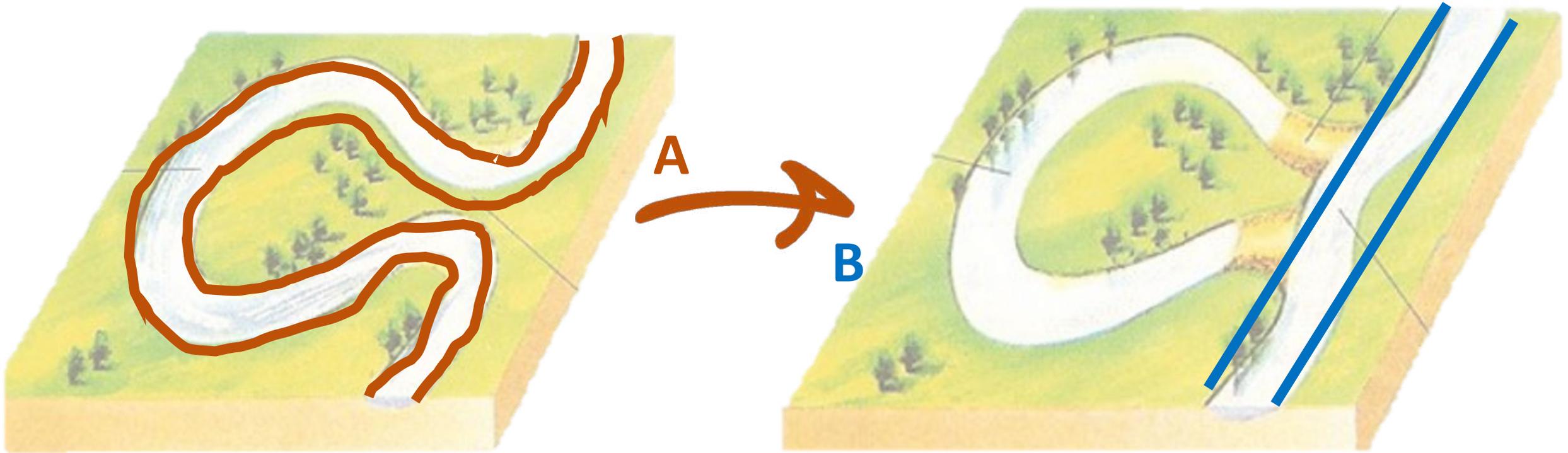
팀 업무 특성상 데이터 분석을 많이 하게 되는데 기존에는 시스템에서 데이터를 다운 받을 때 많은 시간을 소요한 반면 데이터교육을 받음으로써 **데이터를 빠르게 효율적으로 다룰 수 있게 된 것 같습니다.** 그리고 회사 전반적으로 데이터의 흐름을 이해할 수 있는 좋은 계기가 되었고 SQL뿐만 아니라 R Studio까지 배울 수 있어 매우 유익했고 **현장에서 바로 응용과 활용이 가능한 부분도 많은 것 같아 앞으로 업무를 함에 있어 큰 도움**이 될 것 같습니다. 아쉬웠던 부분은 없었습니다. 다만, (개인 업무와 일정 그리고 여러 제약들은 있겠지만) 교육 과정이 좀 더 길었으면 하는 개인적인 아쉬움이 있었습니다. 자료를 내려 받고 가공과 분석을 하는 시간적인 절약이 매우 크다고 판단이 되고 꾸준히 공부를 해서 구글 스프레드시트로 Export하거나 태블로를 활용한 대시보드 제작도 해볼 수 있을 것 같습니다.



BLUEPRINT



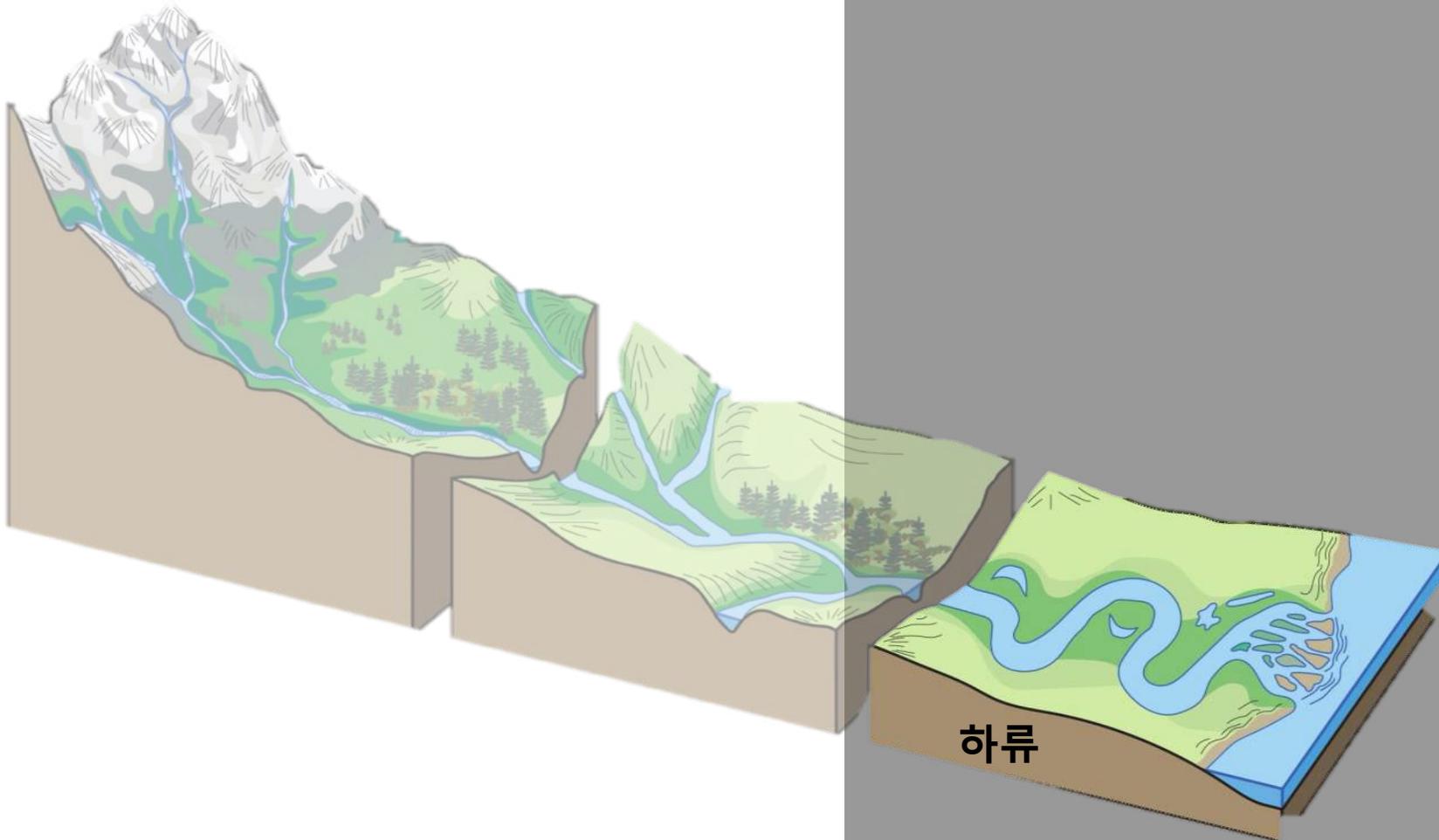
데이터 리터러시 효과



A 구불구불한 강처럼 방향도 시간과 비용이 소요되는 과정

B 효과적인 의사결정과 효율적인 과업 개선을 통해 해결된 과정

조직과 데이터 거버넌스



MARKET *Kurly*



프로세스와 소통

표준화된 소통을 위한 조직적 지원

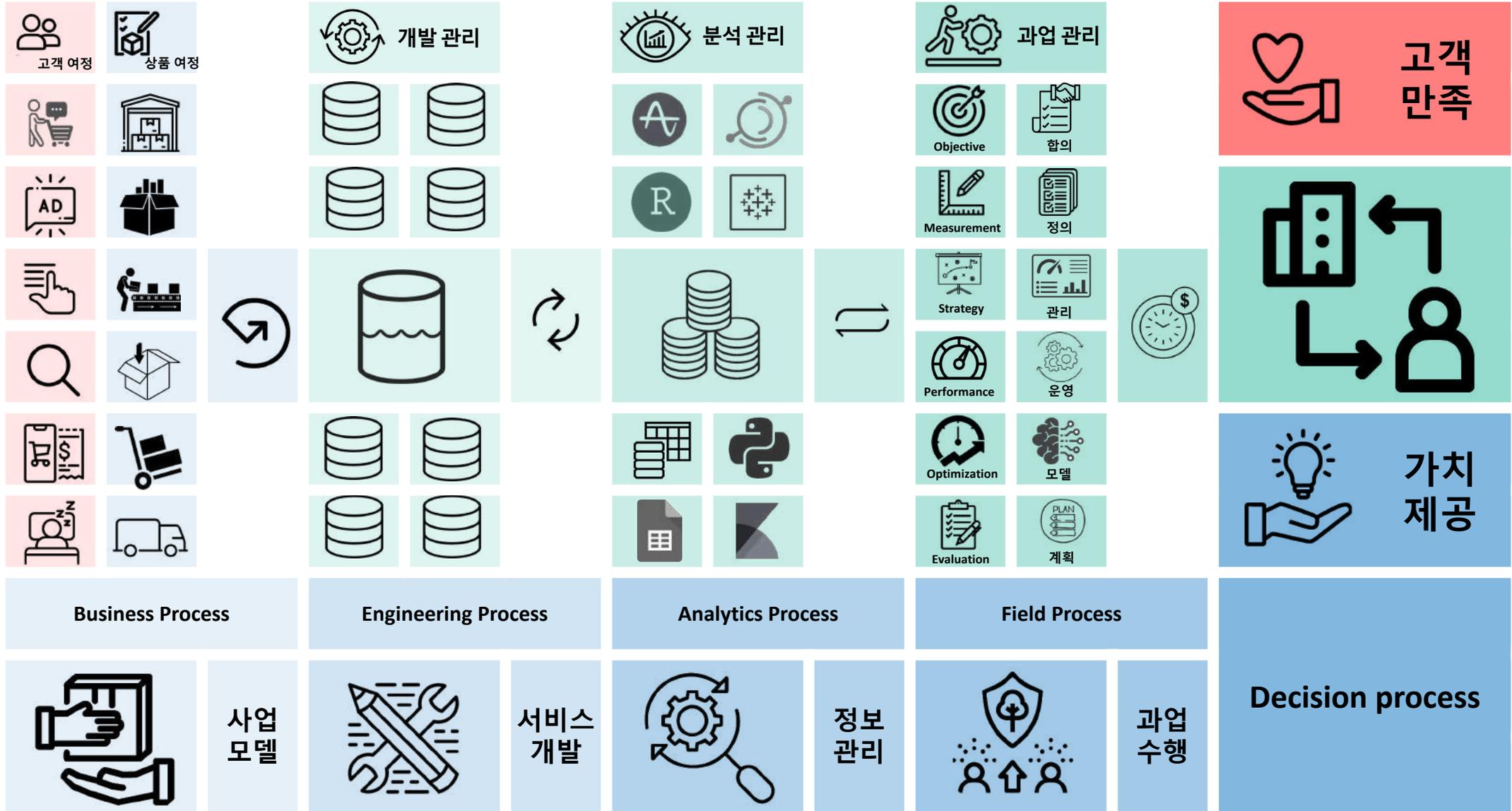


RIVER



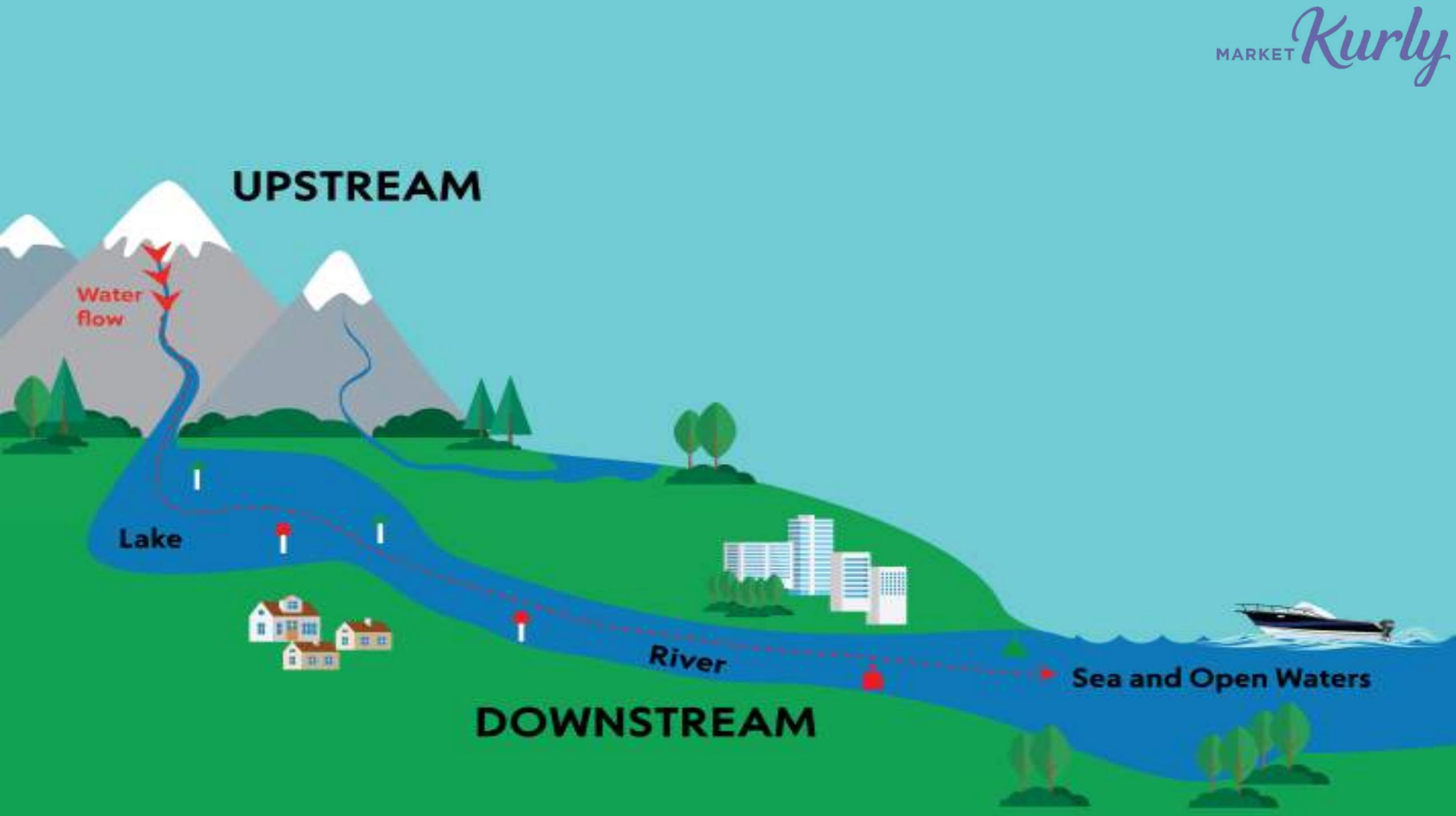
SEA

데이터 거버넌스 구성



데이터 거버넌스 구성





Thank you

MARKET
Kurly