

『 데이터로 일하는 SK그룹 만들기 』

SK네트웍스 Tableau 활용사례

2022.08.25

SK네트웍스 왕태웅



목 차

1. Tableau 도입 배경
2. Tableau 활용 사례
3. 지금 우리 회사는..



Part 1.

Tableau 도입 배경



사업 소개

| SK네트웍스는 다양한 사업을 영위하고 있습니다.

정보통신

ICT 마케팅
민팅
SK네트웍스서비스

스피드메이트

차량 정비
부품 유통
ERS 사업
타이어픽
THE CARPET

렌탈 서비스

SK매직
SK렌터카



사업 소개



글로벌 트레이딩

화학·소재

호텔앤리조트

그랜드워커힐 서울
비스타워커힐 서울
더글라스 하우스
외부사업

Tableau 도입 배경

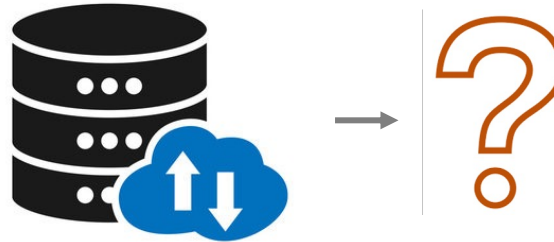
| 각각 다른 사업의 Data, 쉽고 효율적으로 분석할 수 있을까요?

도입 배경



정보통신

ICT 마케팅
민팅
SK네트웍스서비스



[Data WareHouse]

글로벌 트레이딩

화학·소재

스피드메이트

차량 정비
부품 유통
ERS 사업
타이어픽
THE CARPET

렌탈 서비스

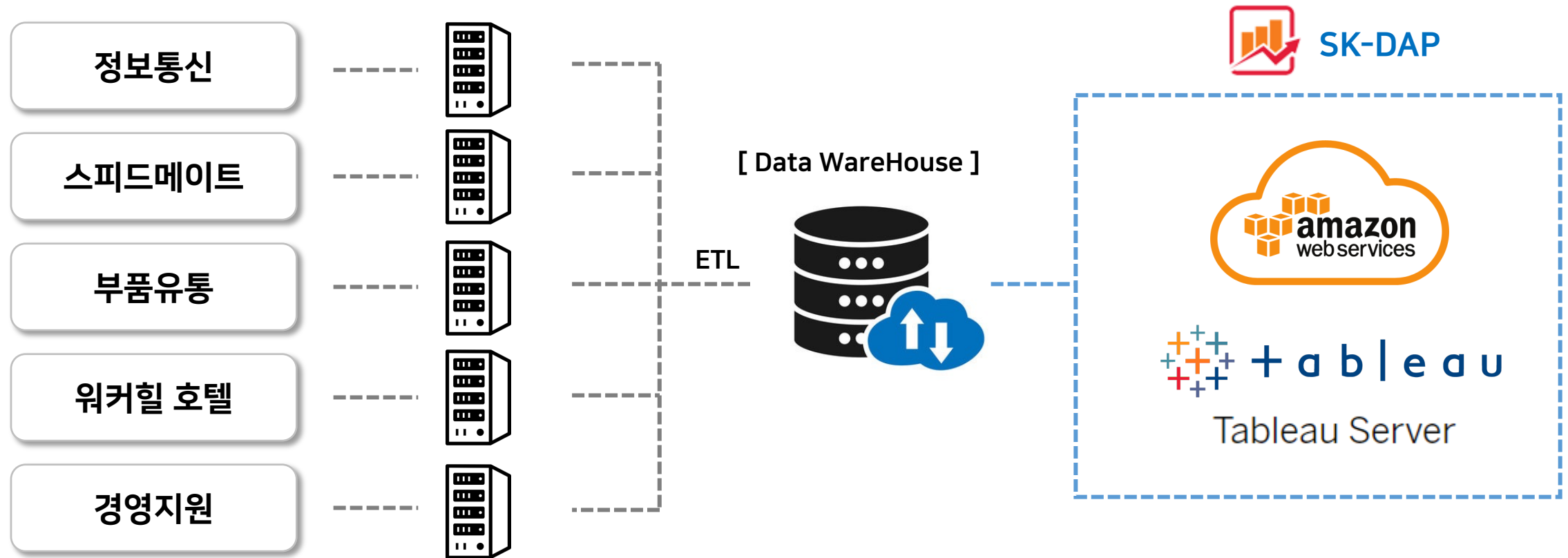
SK매직
SK렌터카

호텔앤리조트

그랜드워커힐 서울
비스타워커힐 서울
더글라스 하우스
외부사업

전사 통합 데이터 분석 플랫폼 구축

| 각 사업별 Data를 통합하여 분석이 가능한 플랫폼(SK-DAP)을 구축하였습니다.

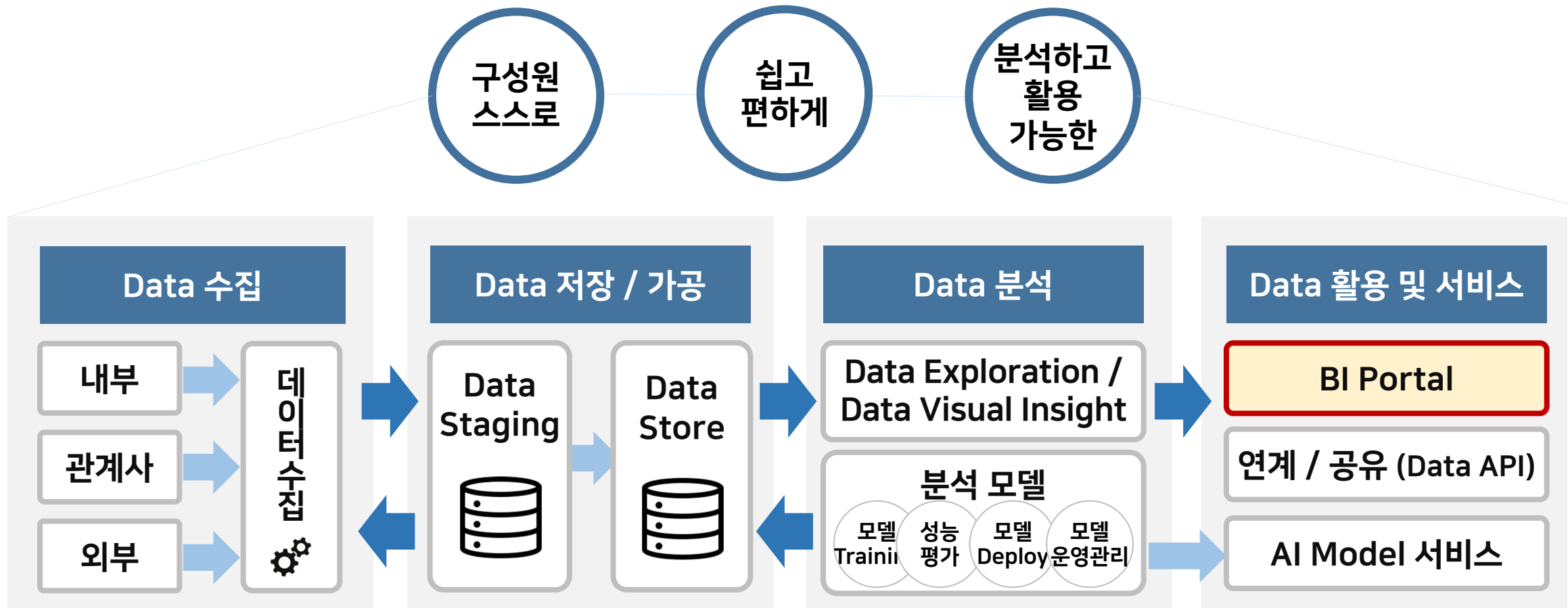


* SK-DAP(Data Analytics Platform) : SK네트웍스 전사 통합 데이터 분석 플랫폼



SK-DAP [답:]

| SK-DAP은 구성원의 Self Analytics 환경을 제공 합니다

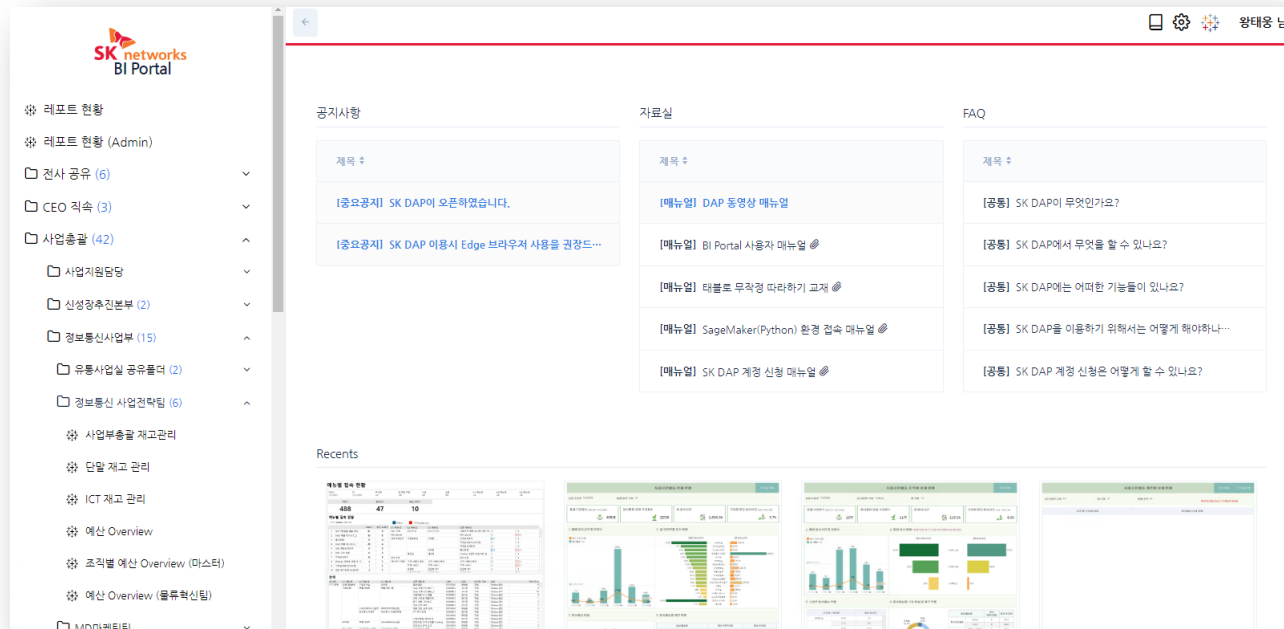


DATA 수집에서 정제, 분석 활용까지의 DATA 분석 파이프라인 구축

BI Portal

플랫폼 구축

| 개발된 대시보드를 언제, 어디서나 쉽게 조회 할 수 있습니다.



[BI Portal 메인 화면]



[다양한 기기 활용]

Part 2.

Tableau 활용 사례



Tableau 활용 사례

| 우리는 이렇게 활용합니다.

업무 효율화 추진

데이터를 이용한 의사결정

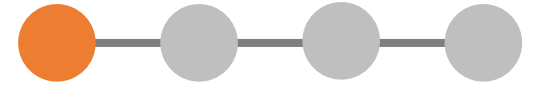
새로운 insight 발견

데이터로 일하는 문화 조성

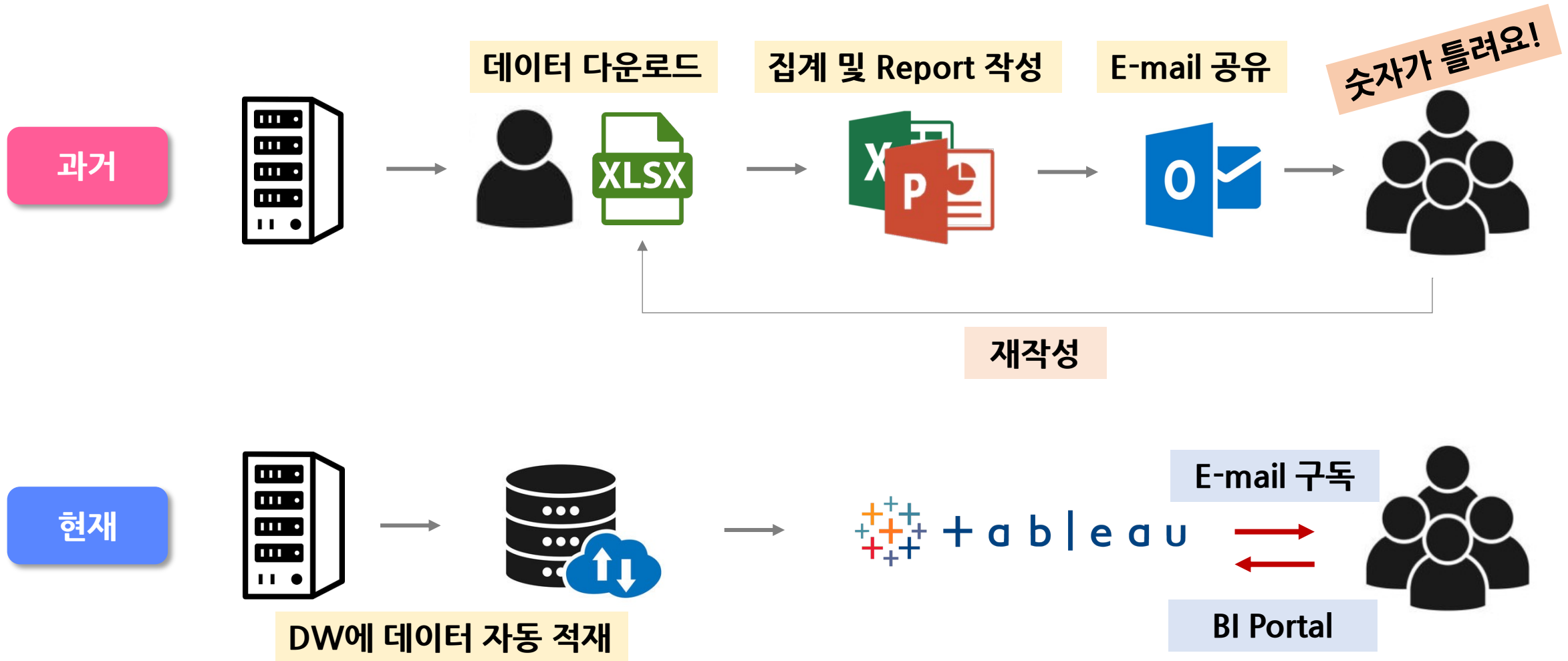


업무 효율화 추진

Report 자동화



| 이제 매일 아침 엑셀 파일을 다운로드 하지 않아도 됩니다.

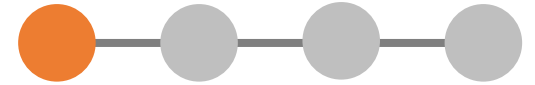


업무 효율화가 중요한 이유

또 다른 ✓

| 탄소 절감 = ESG 경영

Report 자동화



- 1Mb 데이터의 이산화탄소 배출량 = 11g
- 엑셀 Report 첨부파일의 크기 = 10Mb = 이산화탄소 110g
- 사업부 200명 X 첨부파일 10Mb X 20일 (한 달) = 40,000Mb = 이산화탄소 440kg

필요 소나무 66그루

Report 자동화만으로도 ESG경영에 동참

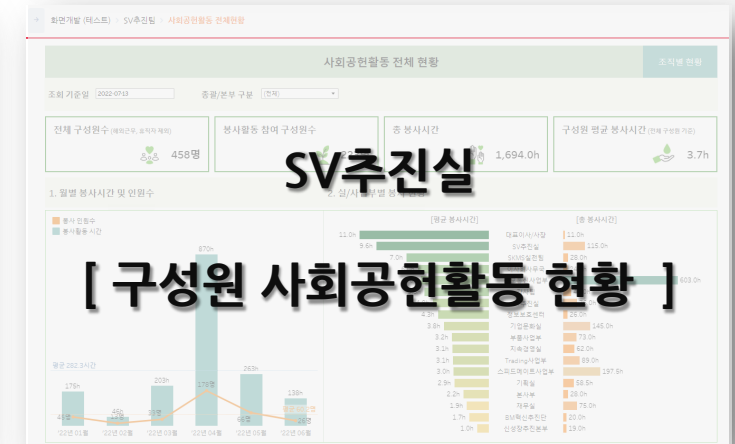
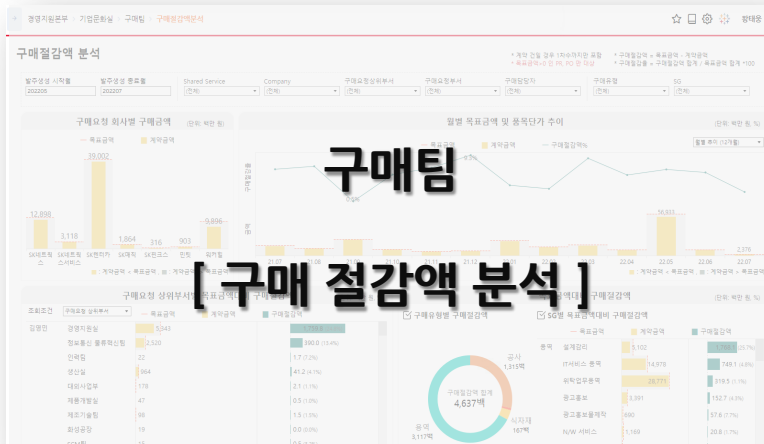
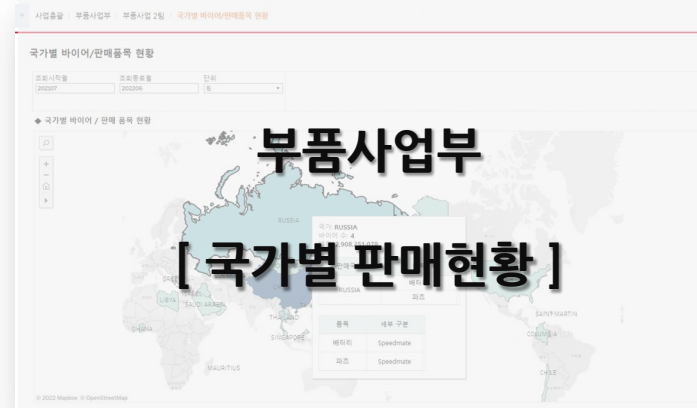


데이터를 이용한 의사결정

대시보드 활용



| 더 나은 고객 서비스를 위해, 여러 데이터를 조합하여 다양하게 분석하고 의사결정에 활용합니다.

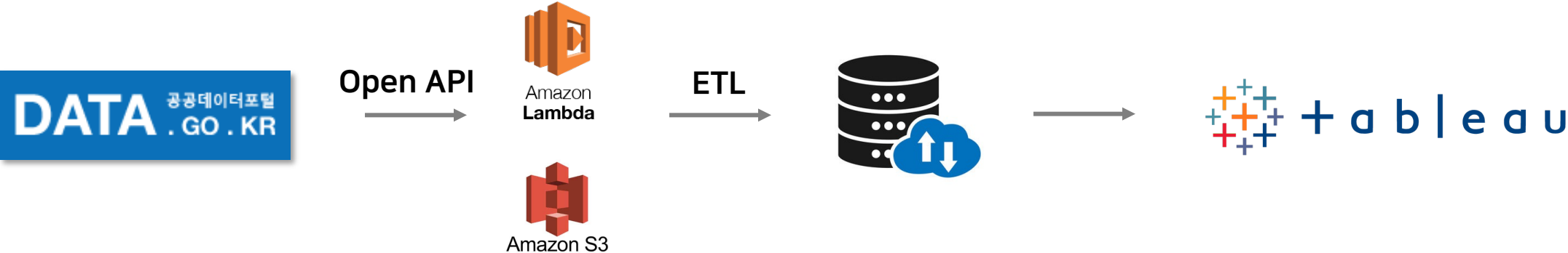


새로운 insight 발견

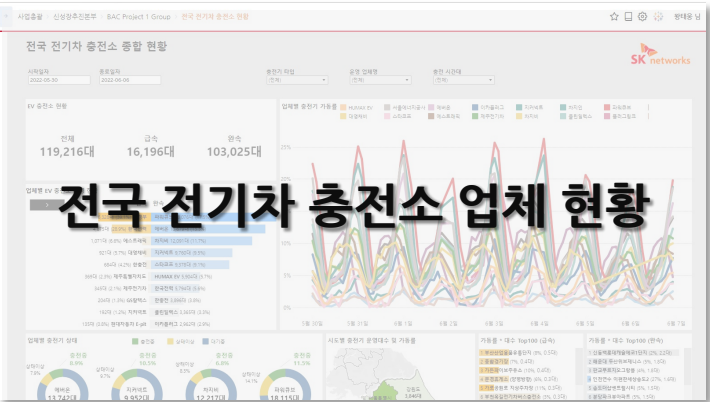
외부 데이터 활용



| 공공 데이터 등 외부 데이터를 연동하여 사업 데이터에 접목해 새로운 Insight를 찾습니다.



[활용 사례 : 전국 전기차 충전소 운영 현황 공공 데이터]





데이터로 일하는 문화 조성

I 태블로 활용 전사 확대 - ① 사내강사 양성

[Youtube 및 신병 훈련소 교육 활용]

업로드한 동영상

서울 인구수 피라미드 변화 2000-2022 조회수 69회 • 2일 전	태블로 비전공자 데이터분석 따라잡기 Ep 2 하이라이트 주석 ... 조회수 191회 • 12일 전	태블로 퓌 데이터블 계산 (1) 누계 [태블로굿모닝굿애프터눈] 조회수 70회 • 13일 전
금용권 부트캠프 3일차 조회수 244회 • 2주 전	금용권 부트캠프 4일차 조회수 201회 • 2주 전	금용권 부트캠프 5일차 조회수 208회 • 2주 전
NIKE RUN CLUB · WE RUN (위 런) 조회수 142회 • 1개월 전	[GameDay] 어몽어스 Use ID별 게임 플레이 시간 조회수 218회 • 1개월 전	코로나19 일별 시도별 확진자 얼마나 늘어나고 있나? 조회수 328회 • 1개월 전

tableau
태블로 신병 훈련소

CERTIFICATE OF ATTENDANCE

2020. 05. 13 ~ 2020. 05. 26

자대배치 : SK네트웍스
성명 : 왕 태 웅
교육과정 : 태블로 신병 훈련소 1기 과정

위 사람은 태블로에서 실시한 태블로 신병훈련소의 모든 과정을 성실히 수료하였으므로 이 증서를 드립니다.

태블로 신병훈련소 1기 수료

[태블로 자격증 취득]

Tableau is proud to award the title of
Tableau Desktop Specialist to

TAEUNG WANG

in recognition of successful demonstration of essential knowledge and data analysis in Tableau Desktop

Scott Kubicki
SCOTT KUBICKI, SENIOR VICE PRESIDENT, CUSTOMER SOLUTIONS

Candidate ID: 1036818
Issue Date: 03 October 2020
Inactive Date: No expiration

tableau

'20년 5월 ~ 7월 간 9명의 사내강사 양성



데이터로 일하는 문화 조성

| 태블로 활용 전사 확대 - ② 강의안 준비

HR 등 경영지원 **Staff** 부서는... **매출 데이터에 흥미가 있을까?**

구성원의 해당 사업부 **실제 데이터로 교육을 진행하면** 훨씬 이해가 빠르지 않을까?

[기초 공통 교육]

슈퍼 스토어
매출 데이터

[사업부별 심화 교육]

정보통신 · 민팅
(사업부 실제 데이터)

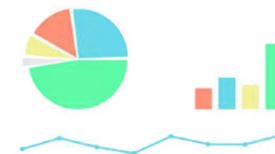
스피드메이트 · 부품
(사업부 실제 데이터)

상사 · Staff · WH
(IBM HR Open Data)

- 데이터 이해 수월
- 동기 부여, 흥미 유발
- 실무에 바로 적용 가능



Self Analytics 초급 교육 태블로 시각화 기초



2020. 08
기획실 DT담당 DSG

[태블로 기초 교재 제작]

데이터로 일하는 문화 조성

I 태블로 활용 전사 확대 - ③ 전 구성원 대상 사내 교육 시행

[태블로 교육 공지 안내문]

전체 구성원 대상

데이터 시각화 교육이 시작됩니다!

데이터 분석이 쉽지 않은 당신!

엑셀이나 파워포인트만으로 데이터를 활용하는데 익숙하지 않다면
태블로를 이용하여 더 쉽게 데이터 분석을 해 보는 것은 어떨까요?

◆ 데이터 시각화란?

그래프, 차트, 또는 이미지를 활용하여
데이터를 설명하고 인사이트를 얻도록 하는 기술로,
새로운 데이터 패턴이나 트렌드를
직관적으로 볼 수 있는 유용한 방법입니다!



◆ 데이터 시각화는 왜 필요하죠?

구성원 여러분의 일하는 방식을 혁신할 수 있습니다!
데이터 시각화 기술을 학습, 활용한다면
그 동안 도표와 복잡한 숫자로 가득 찬 내용들을
쉽게 표현할 수 있습니다!



<표를 활용한 보고서 차트/보드를 활용한 보고서>



<데이터 시각화를 활용한 Biz. 대시보드 예시>

◆ Tool 소개 : 태블로 (Tableau)

태블로(Tableau)는 각종 데이터에 연결하여 레포드와 대시보드를 생성할 수 있는 강력한 데이터 시각화 툴입니다.
올 8월 오픈 예정인 SKN 통합 데이터 분석 플랫폼에도 태블로가 탑재되어 데이터 시각화에 활용될 예정이며,
구성원 여러분께서도 직접 회사 데이터를 활용하여
각종 차트와 대시보드를 제작/열람할 수 있습니다!
여를 통해 구성원이 직접 데이터 분석을 진행할 수 있는
Self Analytics 여를 제공할 예정입니다!



◆ 교육 Open 안내

교육일정 | 2020년 8월 - 9월 중 1회차 선택

* 사업부/사업 팀장 임무자일 확인 후 선택 요망

교육대상 | <필수> 데이터 활용역량 1v1 이상 모든 구성원
(선택) 기타 수강을 희망하는 구성원은 누구나

교육과정 | 오프라인 교육(8h) + 온라인 실습(2h)

* 그룹 집합교육 지향적 커리큘럼 가능

<교육 참가 구성원 혜택>

교육 후유치 권일 : 스펙트럼스 신용권 (3만원권)
후수 교육 후유치 : 스펙트럼스 신용권 (3만원권)

구분	주요 내용	비고
데이터 시각화의 이해	• 데이터 시각화의 정의와 의의 • 다양한 데이터 시각화 사례 소개	
태블로 기본 기능	• 태블로 기본 용어 익히기, 간단한 차트 만들기	
다양한 차트 생성	• 사업부 데이터를 활용한 다양한 차트 만들기	
데이터 테이블 처리	• 여러 테이블 데이터를 연결과 처리	
대시보드 구성	• 대시보드 만들기	
태블로 직접 해보기	• 현장 데이터를 활용하여 차트 및 대시보드 만들기	

신청기간 | 7월 20일(월) - 7월 24일(금)

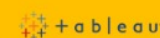
신청방법 | mySUNI 접속 > 카데고 > SK네트웍스 협력자 선택 > Off-line 교육 채널 선택

교육 신청 바로가기

* 데이터 시각화 교육은 Tableau Specialist 공인 자격증을 취득한 DSG 구성원이 진행합니다 *

기타 문의사항은 DSG 왕태웅 매니저(4132)에게 연락주세요.

풍문으로 들었소!



Self Analytics 초급 교육



만족도 평균
4.7!

1~4차수 수강생들의 생생한 후기

실무에서 큰 도움이 될 것 같습니다. ^^
새로운 걸 배우고 재미있게 배운 유익한 시간이었습니다.
시간이 부족합니다..더 오래 하고 싶어요 ☺
생소했지만 놀라운 태블로네요 ☺☺ 중급, 고급도 공급합니다.
여태까지 배운 물 중에 업무에 가장 쉽고 직관적으로 활용 가능할 것 같습니다!

아직 신청하지 않으셨다면
지금 문의하세요!

코로나19 예방 차원으로
수강 미희망자는 신청 취소 가능합니다.

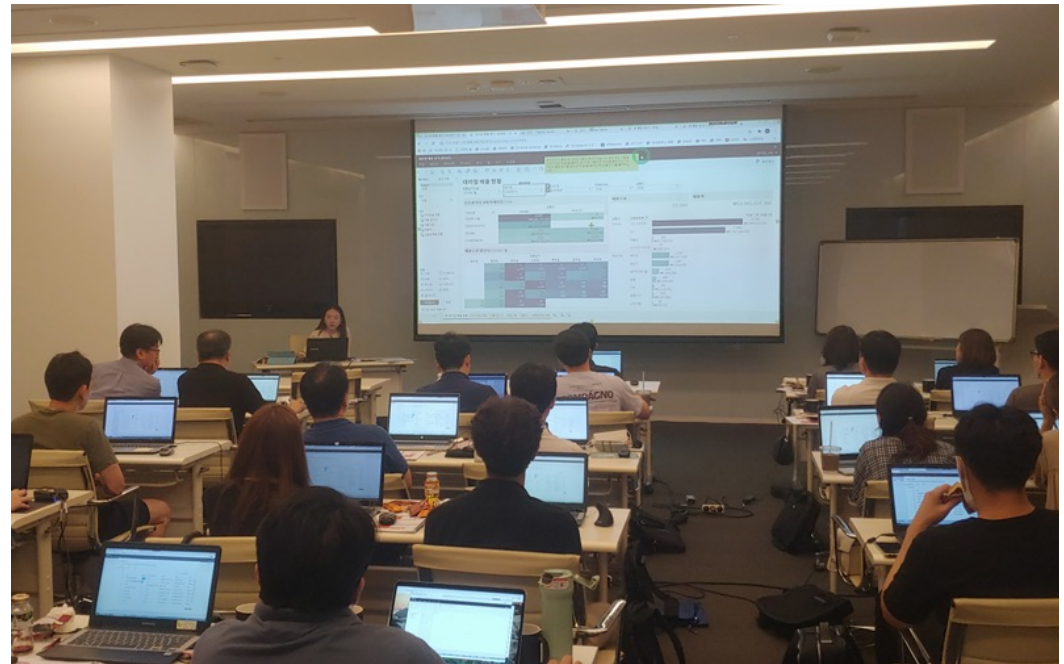
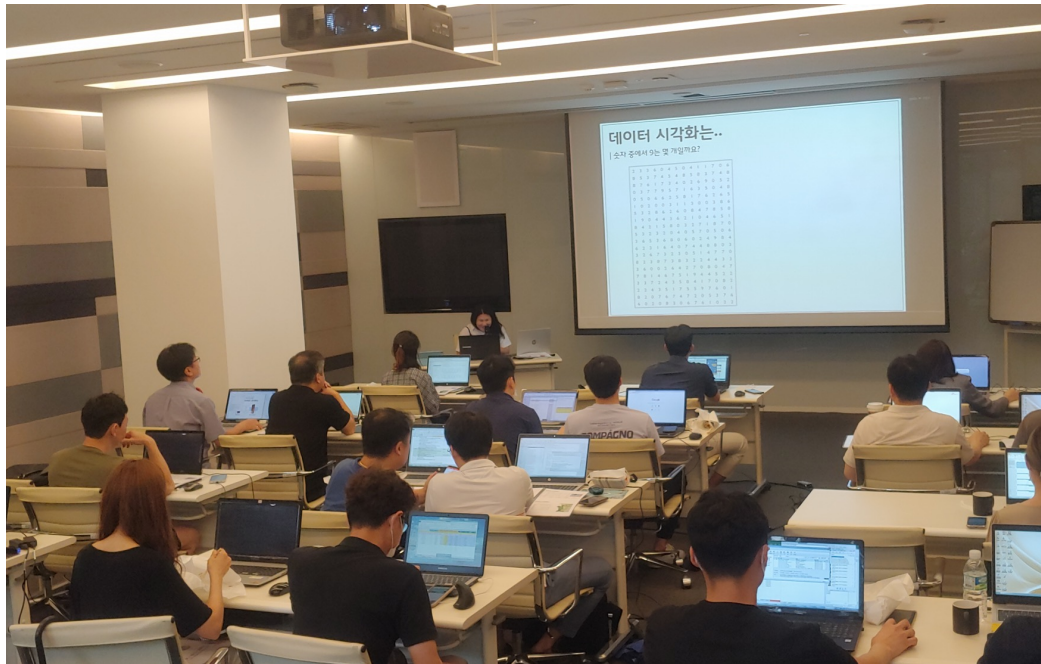
• 신청 및 취소 문의 : DSG 왕태웅 매니저



데이터로 일하는 문화 조성

| 태블로 활용 전사 확대 - ③ 전 구성원 대상 사내 교육 시행

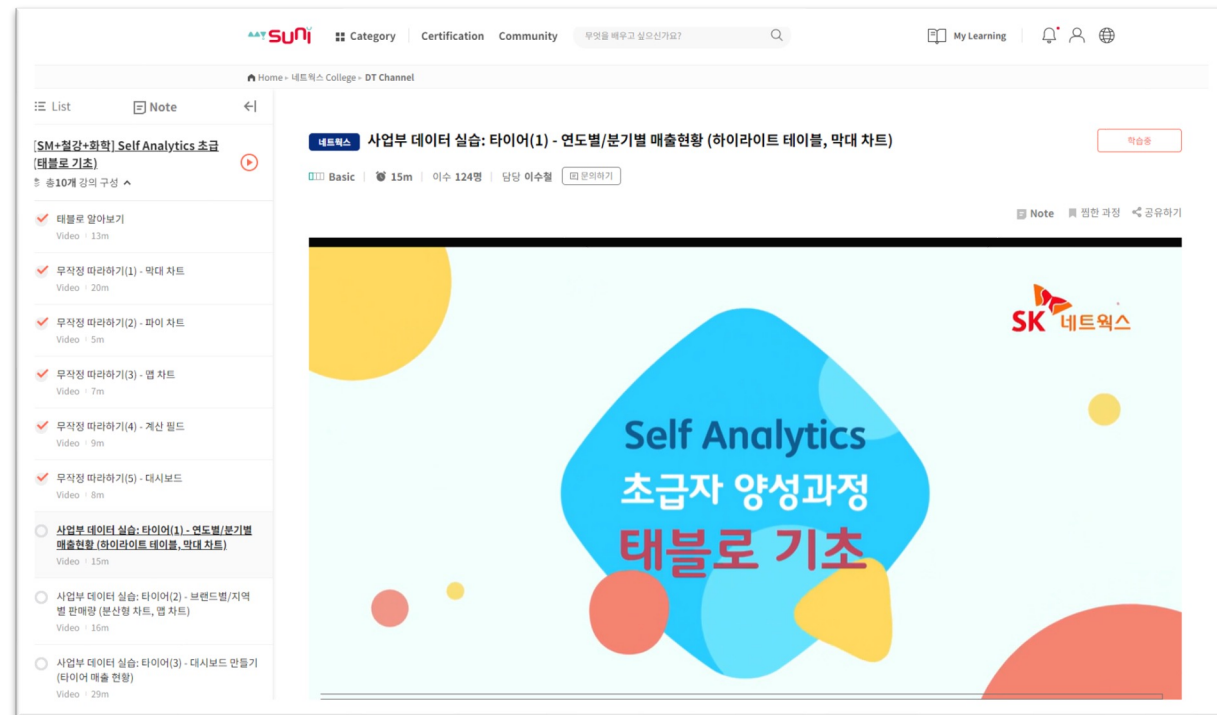
[1차수 교육 진행 사진]





데이터로 일하는 문화 조성

| 태블로 활용 전사 확대 - ④ 비대면 온라인 강의



[SK그룹 온라인 교육 플랫폼(mySUNI)에 등록]

Part 3.

지금 우리 회사는..



지금 우리 회사는..

| 전문 BI 개발자 육성을 통한 개발 역량 내재화

[과거(초기)]



외부 BI 전문 개발자 Out-sourcing

[현재]



내부 BI 전문 개발자 육성

현업 요청 BI 개발 및 지원

데이터분석 과제 수행

전사 구성원 교육
(데이터로 일하는 문화 조성)

지금 우리 회사는..

| 태블로 활용의 자회사 확대



감사합니다.